BK Modules

Warunki opieki nad PrestaShop

WERSJA
1.0

OBOWIĄZUJE OD
2026-10-24

DLA KOGO
Każdy, kto zamawia opiekę nad PrestaShop w bkmodules.com

To jest umowa „Opieki nad PrestaShop" i Serwera, który możesz wykupić razem z nią: co robimy w Twoim sklepie, jak liczymy Twoje godziny, czego potrzebujemy od Ciebie, jak ustalana jest cena, jak się odnawia i jak ją anulujesz. To umowa między firmami: tylko dla firm i przedsiębiorców, którzy zawierają ją w związku z prowadzoną działalnością (sekcja 1). Napisaliśmy ją tak, żeby dało się ją zrozumieć bez prawnika. Przeczytaj ją przed zawarciem umowy: przy płatności zaznaczasz pole, w którym ją akceptujesz. Wysyłamy Ci jej kopię w PDF razem z potwierdzeniem zamówienia, a w tym zamówieniu, na swoim koncie, masz ją zawsze pod ręką.

Co wykupiłeś

W Twojej spersonalizowanej kopii (tej, którą otwierasz przy płatności, i tej, która zostaje w Twoim zamówieniu) zaznaczone są opcje, które wykupujesz, a na końcu jest „Podsumowanie finansowe" z ich cenami. Każda część umowy ma zastosowanie zgodnie z tymi opcjami.

OPIEKA NAD PRESTASHOP

- ☐ 14 godzin pracy w roku.
- ☐ 24 godziny pracy w roku.
- ☐ 45 godzin pracy w roku.

SERWER

- ☐ Bez Serwera BK Modules: Sklep pozostaje na Twoim hostingu lub serwerze.
- ☐ Serwer współdzielony BK Modules, z 25 GB miejsca na dysku, dla sklepów do około 30 000 rzeczywistych odwiedzin miesięcznie (sekcja 10).
- ☐ Serwer dedykowany: oczekuje na ofertę. Przygotowujemy dla Ciebie pisemną ofertę z maszyną i jej ceną, którą zawierasz osobno, jeśli ją zaakceptujesz; do tego czasu Sklep pozostaje na Twoim hostingu lub serwerze (sekcja 10).

Ceny poszczególnych usług nie ma w tym tekście, bo zależy od tego, co wykupujesz, od waluty i od warunków Twojego konta: to cena, którą widzisz przy płatności, zanim potwierdzisz zamówienie. Widnieje w „Podsumowaniu finansowym" na końcu Twojej kopii tej umowy oraz w Twoim zamówieniu, które zawierają tylko to, co płacisz: ile płacisz dziś, ile kosztuje każde odnowienie i kiedy następuje, waluta, podatki i ewentualne rabaty. Każde odnowienie jest pobierane po tej cenie odnowienia, z powiadomieniami i zmianami cen z sekcji 14. Serwer dedykowany ma cenę ze swojej oferty. Jeśli Twój kraj zobowiązuje Cię do rozliczenia podatku od tego zakupu, to rozliczenie należy do Ciebie.

1. Kto zawiera tę umowę

Z jednej strony BK Modules LLC, działająca pod nazwą handlową BK Modules: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (limited liability company) założona w stanie Nowy Meksyk (Stany Zjednoczone), z siedzibą pod adresem 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Stany Zjednoczone, z amerykańskim numerem identyfikacji podatkowej (EIN) 35-2838640. E-mail: bkmodules@bkmodules.com. Telefon: +1 (813) 214-0078. W tej umowie: „my".

Z drugiej strony firma lub przedsiębiorca, który zawiera umowę ze swojego konta w bkmodules.com. W tej umowie: „Ty". Jeśli zawierasz umowę w imieniu firmy lub swojego klienta, potwierdzasz nam, że jesteś do tego uprawniony i że ta firma lub ten klient jest związany tą umową.

Tylko dla firm i przedsiębiorców

Ta umowa jest przeznaczona wyłącznie dla firm i przedsiębiorców, którzy zawierają ją w celu związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Zawierając umowę, oświadczasz, że tak jest i że zawierasz ją w ramach działalności o charakterze zawodowym. Nie stosuje się przepisów o ochronie konsumentów, a prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

2. Co reguluje ta umowa

„Opieka nad PrestaShop" to roczna Subskrypcja utrzymania sklepu PrestaShop, z określoną liczbą godzin pracy w roku. Serwer to inna, opcjonalna roczna Subskrypcja, w ramach której hostujemy ten sklep na naszej maszynie. Ta umowa reguluje obie. W sprawach, których nie reguluje, stosuje się regulamin sprzedaży bkmodules.com. Jeśli oba dokumenty mówią coś innego o opiece technicznej lub o Serwerze, pierwszeństwo ma ta umowa.

3. Pojęcia, których używamy

- **Sklep**: sklep PrestaShop wskazany przez Ciebie przy zawieraniu umowy, z jego domeną, oraz jego środowisko testowe, które nie przetwarza prawdziwych zamówień (np. kopia testowa). Każda opieka techniczna dotyczy jednego Sklepu.
- **Okres**: każdy rok Subskrypcji. Pierwszy zaczyna się w dniu potwierdzenia Twojej płatności, kolejne — w dniu każdego odnowienia.
- **Godziny**: czas pracy, który przysługuje Ci w każdym Okresie zgodnie z wykupionym poziomem opieki technicznej.
- **Zlecenie**: każda rzecz, o którą nas prosisz. Otwiera się je jako zgłoszenie (ticket) w „Moja opieka", gdzie widzisz odpowiedzi, załączniki i poświęcony na nie czas.
- **Serwer**: Serwer współdzielony lub Serwer dedykowany BK Modules, jeśli go wykupiłeś. Dedykowany jest wykupiony, gdy zaakceptujesz jego ofertę (sekcja 10).
- **Dostępy**: użytkownicy, hasła, klucze i dane połączenia, które nam przekazujesz, żebyśmy mogli pracować w Sklepie i na jego serwerze.

4. Czego potrzebujemy do pracy: Twoje Dostępy

Żeby administrować Sklepem, potrzebujemy dwóch dostępów: do panelu administracyjnego PrestaShop, z profilem administratora, oraz SSH do serwera, z użytkownikiem root. Jeśli Sklep jest na Twoim hostingu lub serwerze, przekazanie nam obu jest obowiązkowe. Jeśli jest na Serwerze BK Modules, serwer jest już nasz i potrzebujemy tylko dostępu do panelu administracyjnego. Przy Serwerze dedykowanym oczekującym na ofertę Sklep pozostaje na Twoim serwerze i potrzebujemy obu. Przekazujesz nam je w „Moja opieka" przy zawieraniu umowy.

Dzięki nim przeglądamy logi błędów, testujemy aktualizacje przed ich wdrożeniem, naprawiamy to, co nie działa, w plikach i w bazie danych, oraz przywracamy Sklep, gdy padnie. Jeśli do jakiejś pracy potrzebny jest Twój panel hostingu (np. Plesk lub cPanel) albo inna usługa, prosimy Cię o dostęp, a Ty przekazujesz go nam również w „Moja opieka".

Jeśli nie przekażesz nam Dostępów lub je odbierzesz

- Robimy to, co da się zrobić z dostępami, które mamy, i mówimy Ci, czego nie możemy zrobić i jakiego dostępu brakuje.
- Nie odpowiadamy za to, czego nie mogliśmy zrobić z powodu braku dostępu, ani za spowodowane tym opóźnienie: za usterkę, której nie możemy usunąć, aktualizację, której nie możemy przetestować, ani awarię, po której nie możemy przywrócić Sklepu.
- Pierwsza odpowiedź przychodzi w terminie z sekcji 8, ale praca czeka, dopóki nie otrzymamy tego, co potrzebne.
- Umowa pozostaje w mocy, a Okres nadal biegnie. Brak dostępu nie daje prawa do zwrotu za Okres ani za Godziny.
- Jeśli zmienisz hasło lub odbierzesz dostęp, zaktualizuj go w „Moja opieka". Dopóki tego nie zrobisz, stosuje się to, co powyżej.

Jak przechowujemy Twoje Dostępy

- Zaszyfrowane, w menedżerze haseł. Nigdy w e-mailach, zgłoszeniach ani dokumentach.
- Korzystają z nich wyłącznie osoby pracujące w Twoim Sklepie, zobowiązane do zachowania tajemnicy, i wyłącznie na potrzeby tej umowy.
- Nie przekazujemy ich nikomu, chyba że zobowiązuje nas do tego prawo lub sąd. W takim przypadku, jeśli nam na to pozwolą, informujemy Cię o tym.
- Dopóki trwa umowa, tylko Ty możesz je usunąć, w „Moja opieka". My je przechowujemy, żeby móc Ci pomóc, kiedy tego potrzebujesz.
- Gdy umowa się kończy, usuwamy je. Jeśli zainstalowaliśmy na Twoim serwerze własny klucz SSH, usuwamy go po zakończeniu, o ile nadal mamy dostęp. Mimo to zalecamy Ci zmianę haseł, które nam przekazałeś.
- Jeśli podejrzewamy, że ktoś mógł bez uprawnienia poznać Twoje Dostępy, bez zwłoki Cię o tym informujemy, żebyś mógł je zmienić.

5. Co obejmuje opieka techniczna

- **Usuwanie usterek Sklepu**: tego, co przestaje działać lub działa nieprawidłowo w PrestaShop, w jego modułach lub w szablonie.
- **Drobne poprawki i zmiany** w tym, co już istnieje: konfiguracja PrestaShop i jego modułów,

teksty, style i pozycje w szablonie.
- **Aktualizacja modułów, które nie zostały zmodyfikowane**, gdy ich producent opublikuje wersję zgodną z wersją PrestaShop i PHP Sklepu, a Sklep ma do niej prawo. Testujemy je przed wdrożeniem.
- **Twój Sklep pod nadzorem: jeśli padnie, przywracamy go.** Automatycznie i nieprzerwanie sprawdzamy, czy Sklep odpowiada. Jeśli przestanie odpowiadać, informujemy Cię o tym i zabieramy się do jego przywrócenia w terminie pierwszej odpowiedzi z sekcji 8.
- **Z Serwerem BK Modules także serwer**: wersja i konfiguracja PHP, aktualizacje bezpieczeństwa systemu, poczta, certyfikaty i serwer WWW (sekcja 10).

Cała ta praca jest odliczana od Twoich Godzin, także przywracanie Sklepu po awarii, z wyjątkiem tego, co według sekcji 10 wchodzi w cenę Serwera.

Co oznacza „przywracamy go"

Zabieramy się do pracy nad awarią w tym terminie i robimy wszystko, co rozsądnie możliwe, żeby Sklep znów odpowiadał. Nie obiecujemy maksymalnego czasu niedostępności ani procentu dostępności. Jeśli przyczyna leży poza naszym zasięgiem — awaria u Twojego dostawcy hostingu, wygasła domena, Twoje DNS lub usługa innego podmiotu — mówimy Ci, co się dzieje i co musisz zrobić lub o co poprosić, i pomagamy Ci, w czym możemy, po naszej stronie.

6. Czego nie obejmuje opieka techniczna

- Aktualizacji PrestaShop, ani do innej wersji, ani do poprawki tej samej wersji.
- Aktualizacji szablonu, ani głównego, ani potomnego.
- Aktualizacji zmodyfikowanych modułów ani zakupu licencji lub odnowień modułów innych podmiotów.
- Bez Serwera BK Modules: serwera, PHP, poczty i certyfikatów Twojego hostingu.
- Samego hostingu, którym jest Serwer, osobna Subskrypcja. Nie obejmuje też domeny ani jej DNS.
- Bieżącej obsługi Sklepu: produktów, cen, stanów magazynowych, zamówień, zwrotów, klientów, promocji, wysyłek, treści i obsługi Twoich klientów.
- Marketingu, SEO, kampanii, analityki, copywritingu, fotografii i projektowania graficznego.
- Rozwiązań na miarę: nowych funkcji, modułów lub integracji oraz przeprojektowań.
- Migracji z innej platformy lub wersji, zmian hostingu (z wyjątkiem przeniesienia na Serwer BK Modules z sekcji 10) i szkoleń.

Zlecenia spoza zakresu

Tego, co nie jest objęte, nie wykonujemy w ramach Godzin: wyceniamy to, przedstawiamy Ci osobną wycenę, a decyzja należy do Ciebie. Przeanalizowanie Zlecenia i przygotowanie oferty może zużyć Godziny; jeśli tak jest, mówimy Ci o tym wcześniej. Jeśli zaakceptujesz ofertę, te Godziny wracają do Twojej puli; jeśli nie, zostają wykorzystane.

7. Jak liczymy Godziny

- Odliczamy rzeczywisty czas pracy nad każdym Zleceniem, w jednostkach po 15 minut: każda praca liczy się jako co najmniej 15 minut, a to, co ponad, zaokrągla się w górę do następnej jednostki.

- Czas każdego Zlecenia i pozostałe Ci Godziny są zawsze widoczne w „Moja opieka”. Jeśli nie zgadzasz się z czasem Zlecenia, napisz nam w ciągu 30 dni, a przejrzymy go razem z Tobą.
- Godziny przysługują na dany Okres: niewykorzystane wygasają z końcem Okresu, nie przechodzą na następny i nie podlegają zwrotowi.
- Należą do Sklepu objętego umową: nie przechodzą na inny sklep ani na innego klienta. Jeśli masz kilka sklepów, każdy ma własną opiekę techniczną.
- Jeśli się wyczerpią, możesz przejść na poziom z większą liczbą Godzin albo dodatkowa praca jest fakturowana jako Godzina wsparcia technicznego, po cenie, jaką ma w bkmodules.com w chwili zamówienia. W obu przypadkach najpierw mówimy Ci, ile to kosztuje, i czekamy na Twoją zgodę.

8. Jak zlecasz nam pracę i kiedy odpowiadamy

- Każde Zlecenie otwiera się jako zgłoszenie (ticket) w „Moja opieka”. Opisz, co się dzieje, gdzie to widzisz, i jeśli możesz, załącz zrzut ekranu.
- **Pierwsza odpowiedź w ciągu niespełna 12 godzin, 7 dni w tygodniu**, od chwili otwarcia Zlecenia lub od chwili, w której nadzór wykryje awarię. Pierwsza odpowiedź to odpowiedź człowieka, który przeczytał Twoje Zlecenie i mówi Ci, co się dzieje albo jaki jest następny krok. Nie jest to termin rozwiązania problemu.
- Czas potrzebny na rozwiązanie zależy od tego, czego dotyczy. Jeśli zajmie więcej czasu, podajemy Ci szacunek. Najpierw zajmujemy się awariami i usterkami, które uniemożliwiają sprzedaż.
- Jeśli zmiana może wpłynąć na prawdziwy Sklep, najpierw Ci ją wyjaśniamy i czekamy na Twoją zgodę.

9. Kopie zapasowe

- Codzienne kopie zapasowe nie są częścią opieki technicznej: należą do hostingu.
- Z Serwerem BK Modules kopie są takie, jak opisuje sekcja 10.
- Jeśli Sklep jest na Twoim hostingu lub serwerze, kopie należą do Ciebie lub Twojego dostawcy. Przed delikatną pracą możemy Cię poprosić o potwierdzenie, że istnieje aktualna kopia.
- Gdy praca tego wymaga, najpierw kopiujemy to, czego będziemy dotykać. Ta kopia służy do cofnięcia zmiany; nie zastępuje kopii zapasowych.

10. Serwer BK Modules

Ta sekcja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy wykupiłeś Serwer. Serwer to roczna Subskrypcja odrębna od opieki technicznej, z własną ceną, dla Sklepu objętego opieką techniczną. Odnawia się i anuluje według zasad z sekcji 14 i 15.

Przenosimy Twój Sklep na nasz Serwer

Po wykupieniu Serwera przenosimy Sklep z Twojego obecnego hostingu na nasz Serwer. Przeniesienie jest wliczone w cenę Serwera i nie jest odliczane od Twoich Godzin. Żeby je wykonać, potrzebujemy dostępu do Twojego obecnego hostingu (SSH lub panel oraz baza danych) i tego, żebyś zmienił DNS domeny, kiedy Ci powiemy, albo dał nam dostęp, żebyśmy zrobili to sami. Termin zmiany ustalamy z Tobą, żeby Sklep nie przestał sprzedawać.

Co Serwer obejmuje zawsze

- Hosting Sklepu i jego środowiska testowego, z zasobami Twojego typu Serwera.
- Utrzymanie systemu w działaniu i w aktualnym stanie: aktualizacje bezpieczeństwa systemu, PHP we wspieranej wersji zgodnej z Twoim Sklepem, serwer WWW i certyfikaty SSL Twoich domen.
- Codzienne kopie zapasowe plików i bazy danych Sklepu, przechowywane poza Serwerem przez 30 dni.
- Nadzór nad tym, czy Serwer odpowiada.

Prace, o które nas poprosisz na Serwerze — zmiana wersji PHP, dostosowanie jego konfiguracji, utworzenie kont pocztowych lub odtworzenie kopii — są odliczane od Twoich Godzin albo fakturowane jako Godzina wsparcia technicznego, jeśli nie masz aktywnej opieki technicznej.

Nie obejmuje domeny, jej rejestracji ani odnowienia, ani masowej wysyłki e-maili lub kampanii.

Serwer współdzielony: miejsce i odwiedziny

Na Serwerze współdzielonym działa kilka sklepów, a my dbamy o to, żeby wszystkie działały dobrze. Twój Sklep ma 25 GB miejsca na dysku, łącznie z obrazami, pamięcią podręczną, logami i kopiami, które przechowuje sam Sklep.

Jest przeznaczony dla sklepów do około 30 000 rzeczywistych odwiedzin miesięcznie. Liczymy odwiedziny ludzi, bez robotów, na podstawie logów Serwera. Sklep, który stale przekracza ten próg, potrzebuje własnej maszyny: Serwera dedykowanego.

Jeśli Sklep przekroczy miejsce lub odwiedziny

- Jeśli Sklep przekroczy 25 GB albo około 30 000 rzeczywistych odwiedzin miesięcznie przez dwa miesiące z rzędu, informujemy Cię o tym e-mailem, podając dane i, jeśli ją znamy, przyczynę.
- Od tego powiadomienia mamy 30 dni, żeby wspólnie zdecydować: zmniejszyć zajmowane miejsce lub zużycie (możemy Ci pomóc w ramach Twoich Godzin), przejść na Serwer dedykowany albo plan na miarę, który wycenimy. Bez Twojej zgody niczego nie zmieniamy.
- W tym czasie Sklep działa dalej. Jeśli jego zużycie szkodzi innym sklepom, możemy je ograniczyć: na przykład spowolnić roboty, nie przyjmować nowych plików lub wstrzymać zaplanowane zadania. Nigdy nie usuwamy Twoich danych.
- Jeśli po 30 dniach Sklep nadal jest powyżej progu i nie doszliśmy do porozumienia, możemy zakończyć Serwer współdzielony z kolejnym 30-dniowym wypowiedzeniem, żebyś mógł przenieść Sklep. Zwracamy Ci część Okresu Serwera przypadającą po tej dacie i przekazujemy pełną kopię Sklepu.
- Jeśli coś w Sklepie zagraża Serwerowi — atak, robot, który go przeciąża, proces, który wymknął się spod kontroli, lub złośliwy kod — możemy to natychmiast zatrzymać. Informujemy Cię o tym, gdy tylko to zrobimy, i wyjaśniamy, co się stało.

Serwer dedykowany

Serwer dedykowany to maszyna tylko dla Twojego Sklepu, zarządzana przez nas, i zawiera się go osobno, na podstawie pisemnej oferty, którą Ci wysyłamy z maszyną, tym, co obejmuje, i jej ceną. Jeśli wybierzesz go przy zawieraniu umowy o opiekę, opieka zaczyna się z chwilą potwierdzenia płatności, a my przygotowujemy ofertę. Dopóki jej nie zaakceptujesz i Sklep nie zostanie przeniesiony, Sklep pozostaje na Twoim hostingu lub serwerze, nie ma wykupionego Serwera i

stosuje się to, co umowa mówi o osobie bez Serwera BK Modules: potrzebujemy Dostępów z sekcji 4, panelu administracyjnego i SSH root. Po zaakceptowaniu oferty Serwer dedykowany jest roczną Subskrypcją po cenie z oferty, z zasadami tej sekcji oraz sekcji 14 i 15.

Dobieramy go do potrzeb Sklepu i rozbudowujemy, gdy rośnie. Jeśli rozbudowa zmienia cenę Twojego Serwera, przed jej wykonaniem proponujemy Ci nową cenę i wykonujemy ją tylko wtedy, gdy ją zaakceptujesz.

Prawidłowe korzystanie z Serwera

Serwer jest przeznaczony dla Sklepu i jego środowiska testowego. Nie możesz hostować na nim innych stron ani usług ani używać go do wysyłania niezamówionej poczty, przechowywania treści niezgodnych z prawem lub atakowania innych systemów. Jeśli to zrobisz, możemy zawiesić to, co narusza te zasady, po uprzednim ostrzeżeniu Cię, chyba że waga sytuacji wymaga natychmiastowego działania.

Gdy Serwer się kończy

Przed jego zakończeniem możesz pobrać pełną kopię Sklepu lub poprosić nas o nią. Przechowujemy Twoje dane przez 30 dni po zakończeniu, na wypadek gdybyś ich potrzebował; po upływie tego terminu usuwamy je z Serwera i z kopii zapasowych. Jeśli chcesz, żebyśmy to my przenieśli Sklep na inny hosting, jest to zmiana hostingu, wyceniana osobno.

Jeśli anulujesz opiekę techniczną i zachowasz Serwer, Serwer działa nadal z tym, co obejmuje zawsze, do końca swojego Okresu. Jeśli anulujesz Serwer i zachowasz opiekę techniczną, po zakończeniu Serwera Sklep jest na Twoim hostingu, a my potrzebujemy Dostępów z sekcji 4.

11. Twoje obowiązki

- Przekazać nam Dostępy z sekcji 4 i utrzymywać je w aktualnym stanie.
- Mieć kopie zapasowe Sklepu i jego bazy danych, jeśli jest na Twoim hostingu lub serwerze (sekcja 9).
- Nie zmieniać bez uprzedzenia nas tego, czego dotykaliśmy, ani nie pozwalać na to innym. Jeśli w Sklepie lub na serwerze pracuje też inna osoba lub firma, powiedz nam o tym.
- Mieć prawo do korzystania z tego, co jest w Sklepie: szablonu, modułów i ich licencji oraz treści.
- Odpowiadać na nasze pytania, żebyśmy mogli posuwać naprzód pracę nad Zleceniem.
- Korzystać z usługi i z Serwera w celach zgodnych z prawem, nie prosząc nas o nic, co narusza prawo lub prawa innych osób.

12. Poufność i dane osobowe

Wszystko, co zobaczymy z Twojej działalności, pracując w Sklepie lub go hostując — dane, sprzedaż, konfiguracja, kod, dokumenty — jest poufne. Wykorzystujemy to wyłącznie na potrzeby tej umowy, nikomu tego nie ujawniamy i zachowujemy tajemnicę także po zakończeniu umowy. Nie dotyczy to informacji już publicznych ani tych, których ujawnienia wymaga od nas prawo lub sąd.

Sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane, opisuje polityka prywatności.

Pracując w Sklepie, a jeśli masz Serwer — także hostując go, przetwarzamy dane osobowe Twoich klientów. W odniesieniu do tych danych Ty jesteś administratorem, a my Twoim podmiotem

przetwarzającym, ze zobowiązaniami z sekcji „Dane Twoich klientów, gdy pracujemy w Twoim sklepie" regulaminu sprzedaży, które stanowią część tej umowy: przetwarzać je wyłącznie w celu tej pracy i zgodnie z Twoimi instrukcjami, z zachowaniem poufności i przy odpowiednich środkach bezpieczeństwa; bez zwłoki informować Cię o każdym naruszeniu ochrony danych; nie korzystać z usług innych podmiotów przetwarzających bez uprzedniego poinformowania Cię; pomagać Ci w realizacji praw Twoich klientów i po zakończeniu usunąć to, co mamy. Ponieważ jesteśmy w Stanach Zjednoczonych, dostęp do tych danych odbywa się z zabezpieczeniami, które Unia Europejska uznaje w takich przypadkach, opisanymi w polityce prywatności.

13. Odpowiedzialność

Pracujemy w Twoim Sklepie z należytą starannością i wiedzą profesjonalisty. Zobowiązujemy się do rzetelnej pracy, a nie do rezultatu, który zależy od rzeczy, nad którymi nie mamy kontroli.

- Nie odpowiadamy za szkody pośrednie, takie jak utracone korzyści, utrata sprzedaży, klientów lub danych, ani za przerwy w działalności Twojej firmy.
- Nie odpowiadamy za to, co spowodują Twój dostawca hostingu, moduły, szablony i usługi innych podmiotów, zmiany wprowadzone przez inne osoby w Sklepie lub na serwerze, brak Dostępów lub kopii zapasowych, ani za to, co zrobimy zgodnie z Twoimi instrukcjami.
- Nasza łączna odpowiedzialność z tytułu tej umowy nie przekracza kwoty, którą zapłaciłeś nam z jej tytułu w ciągu 12 miesięcy przed zgłoszeniem roszczenia.

Nic z powyższego nie ogranicza naszej odpowiedzialności za winę umyślną lub rażące niedbalstwo ani odpowiedzialności, której prawo nie pozwala ograniczyć.

Nie odpowiadamy za opóźnienia ani awarie spowodowane zdarzeniami, nad którymi nie możemy rozsądnie zapanować, takimi jak ogólne awarie internetu lub sieci elektrycznej, bramek płatniczych lub usług innych podmiotów, od których zależymy.

14. Czas trwania i automatyczne odnowienie

- Każda Subskrypcja — opieka techniczna oraz, jeśli go wykupiłeś, Serwer — zaczyna się w dniu potwierdzenia Twojej płatności i trwa jeden Okres wynoszący rok.
- **Na koniec każdego Okresu odnawia się automatycznie na kolejny rok, a jej cena odnowienia jest pobierana metodą płatności zapisaną przy zawieraniu umowy.** Cena odnowienia to ta, którą pokazaliśmy Ci przy zawieraniu umowy; widnieje w „Podsumowaniu finansowym" Twojej kopii i w Twoim zamówieniu i zmienia się tylko z powiadomieniem opisanym niżej w „Zmianach cen". Metodę płatności możesz zmienić w „Moje subskrypcje".
- Każde odnowienie tworzy zamówienie z fakturą na Twoim koncie. Data i kwota następnego odnowienia są zawsze widoczne w „Moje subskrypcje".
- Jeśli płatność się nie powiedzie, ponawiamy próbę i informujemy Cię, żebyś zaktualizował metodę płatności. Nowy Okres nie zaczyna się, dopóki nie zostanie opłacony; jeśli nie zostanie opłacony, ta Subskrypcja kończy się z końcem ostatniego opłaconego Okresu.

Przed każdym odnowieniem wysyłamy Ci przypomnienie

Wysyłamy Ci dwa przypomnienia, e-mailem na adres Twojego konta i w „Moje subskrypcje”: pierwsze 35 dni przed odnowieniem, drugie 20 dni przed odnowieniem. Oba podają datę odnowienia, kwotę, która zostanie pobrana, ostateczny termin anulowania i sposób, w jaki możesz to zrobić.

Zmiany cen

Możemy zmienić cenę odnowienia. Informujemy Cię o tym e-mailem co najmniej 30 dni przed odnowieniem, którego zmiana dotyczy, w pierwszym przypomnieniu, i przypominamy o tym w drugim. Jeśli jej nie akceptujesz, anuluj przed odnowieniem, a płatność nie zostanie pobrana.

15. Jak anulować

- Możesz anulować każdą Subskrypcję w każdej chwili w „Moje subskrypcje”, przyciskiem anulowania i bez podawania przyczyny. Możesz też poprosić nas o to e-mailem na adres bkmodules@bkmodules.com.
- **Żeby Subskrypcja się nie odnowiła, anuluj przed datą odnowienia.** Ostateczny termin jest podany w „Moje subskrypcje” i w przypomnieniach.
- Anulowanie staje się skuteczne na koniec opłaconego Okresu: do tego czasu zachowujesz wszystko, co wykupiłeś, także swoje Godziny, a Subskrypcja już się nie odnowi. Do tej daty możesz cofnąć anulowanie przyciskiem „Zachowaj ją”.
- Potwierdzamy Ci anulowanie e-mailem, podając datę zakończenia Subskrypcji.

Okresy już opłacone

Opłacony Okres nie podlega zwrotowi, ani w całości, ani w części: także wtedy, gdy anulujesz po pobraniu płatności, gdy nie korzystałeś z usługi lub nie wykorzystałeś Godzin, z wyjątkiem przypadków z sekcji 10 i z punktu „Gdy to my kończymy umowę” poniżej.

Gdy to my kończymy umowę

- Możemy nie odnowić Subskrypcji, jeśli poinformujemy Cię o tym co najmniej 30 dni przed odnowieniem. Do końca opłaconego Okresu nadal świadczymy ją normalnie.
- Możemy rozwiązać umowę wcześniej, jeśli naruszysz coś istotnego — np. jeśli poprosisz nas o coś niezgodnego z prawem albo wykorzystasz Dostępy, usługę lub Serwer, żeby szkodzić innym — po uprzednim ostrzeżeniu Cię i wyznaczeniu rozsądnego terminu na naprawienie sytuacji, chyba że waga sytuacji wymaga natychmiastowego działania.
- Jeśli zakończymy Subskrypcję przed czasem, choć niczego nie naruszyłeś, zwrócimy Ci część Okresu, która pozostała do jego końca.

Co dzieje się po zakończeniu

Pozostałe Godziny wygasają. Usuwamy Twoje Dostępy zgodnie z sekcją 4 oraz robocze kopie Sklepu, które posiadamy. Historia Twoich Zleceń pozostaje na Twoim koncie przez czas określony w polityce prywatności. Jeśli miałeś Serwer, stosuje się sekcję 10.

16. Komunikacja drogą elektroniczną

Akceptujesz, że ta umowa, przypomnienia o odnowieniu i pozostała komunikacja dotycząca Twoich Subskrypcji będą do Ciebie docierać drogą elektroniczną: e-mailem na adres Twojego konta i na Twoim koncie w bkmodules.com. Aby je odbierać, potrzebujesz tylko przeglądarki, programu pocztowego i możliwości otwarcia pliku PDF. Możesz bezpłatnie poprosić nas o papierową kopię każdego z tych dokumentów. Utrzymuj swój adres e-mail w aktualnym stanie: wiadomości wysłane na ten adres uznaje się za doręczone.

17. Zmiany tej umowy

Możemy aktualizować tę umowę. Każda wersja ma swój numer i datę wejścia w życie. Twój bieżący Okres podlega wersji, którą zaakceptowałeś. Jeśli nowa wersja zmienia coś istotnego, wysyłamy Ci ją e-mailem co najmniej 30 dni przed odnowieniem, przy którym zacznie obowiązywać, i jeśli się z nią nie zgadzasz, możesz wcześniej anulować.

18. Prawo właściwe i sądy

Ta umowa podlega prawu stanu Nowy Meksyk oraz mającemu zastosowanie prawu federalnemu Stanów Zjednoczonych.

Wszelkie spory rozstrzygają sądy stanowe lub federalne z siedzibą w hrabstwie Bernalillo (Albuquerque, Nowy Meksyk).

19. Kontakt

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Stany Zjednoczone · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078