BK Modules

Condizioni della manutenzione PrestaShop

VERSIONE
1.0

IN VIGORE DAL
24/10/2026

PER CHI
Chi sottoscrive la manutenzione PrestaShop su bkmodules.com

Questo è il contratto della Manutenzione PrestaShop e del Server che puoi sottoscrivere insieme a essa: cosa facciamo nel tuo negozio, come si contano le tue ore, di cosa abbiamo bisogno da te, come si stabilisce il prezzo, come si rinnova e come si disdice. È un contratto tra imprese: solo per imprese e professionisti che sottoscrivono per la propria attività (sezione 1). L'abbiamo scritto perché si capisca anche senza essere avvocati. Leggilo prima di sottoscriverlo: al momento del pagamento spunti una casella con cui dichiari di accettarlo. Te ne inviamo una copia in PDF insieme alla conferma dell'ordine, e la trovi sempre in quell'ordine, nel tuo account.

Cosa hai sottoscritto

Nella tua copia personalizzata (quella che apri al momento di pagare e quella che resta nel tuo ordine) sono contrassegnate le opzioni che sottoscrivi, e alla fine trovi il «Riepilogo economico» con i loro prezzi. Ogni parte del contratto si applica in base a queste opzioni.

MANUTENZIONE PRESTASHOP

- ☐ 14 ore di lavoro all'anno.
- ☐ 24 ore di lavoro all'anno.
- ☐ 45 ore di lavoro all'anno.

SERVER

- ☐ Senza Server di BK Modules: il Negozio resta sul tuo hosting o server.
- ☐ Server condiviso di BK Modules, con 25 GB di spazio su disco, per negozi fino a circa 30.000 visite reali al mese (sezione 10).
- ☐ Server dedicato: in attesa di proposta. Ti prepariamo una proposta scritta con la macchina e il suo prezzo, che si sottoscrive a parte se la accetti; fino ad allora, il Negozio resta sul tuo hosting o server (sezione 10).

Il prezzo di ogni servizio non è in questo testo, perché dipende da ciò che sottoscrivi, dalla valuta e dalle condizioni del tuo account: è quello che vedi al momento di pagare, prima di confermare l'ordine. Risulta nel «Riepilogo economico», alla fine della tua copia di questo contratto, e nel tuo ordine, che riportano solo ciò che paghi: quanto paghi oggi, quanto costa ogni rinnovo e la sua data, la valuta, le imposte e gli eventuali sconti. Ogni rinnovo viene addebitato a quel prezzo di rinnovo, con gli avvisi e le variazioni di prezzo della sezione 14. Il Server dedicato ha il prezzo della sua proposta. Se il tuo Paese ti obbliga a dichiarare un'imposta per questo acquisto, questa dichiarazione spetta a te.

1. Chi firma questo contratto

Da una parte, BK Modules LLC, che opera con il nome commerciale BK Modules: società a responsabilità limitata costituita nello Stato del New Mexico (Stati Uniti), con sede in 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Stati Uniti, e numero di identificazione fiscale statunitense (EIN) 35-2838640. E-mail: bkmodules@bkmodules.com. Telefono: +1 (813) 214-0078. In questo contratto, «noi».

Dall'altra, l'impresa o il professionista che sottoscrive con il proprio account di bkmodules.com. In questo contratto, «tu». Se sottoscrivi per conto di un'impresa o di un tuo cliente, ci confermi di avere il potere di farlo e che quell'impresa o quel cliente è vincolato da questo contratto.

Solo per imprese e professionisti

Questo contratto è solo per imprese e professionisti che sottoscrivono la manutenzione e il Server per la propria attività imprenditoriale o professionale. Sottoscrivendo, dichiari che è il tuo caso. Non si applica la normativa a tutela dei consumatori e non esiste diritto di recesso.

2. Cosa regola questo contratto

La Manutenzione PrestaShop è un Abbonamento annuale per mantenere un negozio PrestaShop, con un numero di ore di lavoro all'anno. Il Server è un altro Abbonamento annuale, facoltativo, per ospitare quel negozio su una nostra macchina. Questo contratto li regola entrambi. Per quanto non vi è previsto, si applicano le condizioni generali di vendita di bkmodules.com. Se i due testi dicono cose diverse sulla manutenzione o sul Server, prevale questo contratto.

3. I termini che usiamo

- **Negozio**: il negozio PrestaShop che indichi al momento della sottoscrizione, con il suo dominio, e un suo ambiente di test che non elabori ordini reali (ad esempio, la pre-produzione). Ogni manutenzione vale per un solo Negozio.
- **Periodo**: ogni anno di un Abbonamento. Il primo inizia il giorno in cui viene confermato il tuo pagamento; i successivi, il giorno di ciascun rinnovo.
- **Ore**: il tempo di lavoro che ti spetta in ogni Periodo in base al livello di manutenzione sottoscritto.
- **Richiesta**: ogni cosa che ci chiedi. Si apre come un ticket in «La mia manutenzione», dove vedi le risposte, gli allegati e il tempo dedicato.
- **Server**: il Server condiviso o il Server dedicato di BK Modules, se lo hai sottoscritto. Il dedicato si considera sottoscritto quando accetti la sua proposta (sezione 10).
- **Accessi**: gli utenti, le password, le chiavi e i dati di connessione che ci fornisci per lavorare sul Negozio e sul suo server.

4. Ciò di cui abbiamo bisogno per lavorare: i tuoi Accessi

Per amministrare il Negozio ci servono due accessi: quello al back office di PrestaShop, con un profilo di amministratore, e quello SSH al server, con l'utente root. Se il Negozio è sul tuo hosting o server, fornirci entrambi è obbligatorio. Se è su un Server di BK Modules, il server è già nostro e ci serve solo quello al back office. Con il Server dedicato in attesa di proposta, il Negozio resta

sul tuo server e ci servono entrambi. Ce li fornisci in «La mia manutenzione» al momento della sottoscrizione.

Con questi consultiamo i log degli errori, proviamo gli aggiornamenti prima di applicarli, correggiamo ciò che non funziona nei file e nel database e rimettiamo in piedi il Negozio se va giù. Se per un lavoro serve il tuo pannello di hosting (ad esempio, Plesk o cPanel) o un altro servizio, te lo chiediamo e ce lo fornisci sempre in «La mia manutenzione».

Se non ci fornisci gli Accessi o li revochi

- Facciamo ciò che si può fare con gli accessi che abbiamo, e ti diciamo cosa non possiamo fare e quale accesso manca.
- Non rispondiamo di ciò che non abbiamo potuto fare per la mancanza di un accesso, né del ritardo che ne deriva: un malfunzionamento che non possiamo correggere, un aggiornamento che non possiamo provare o un'interruzione che non possiamo risolvere.
- La prima risposta arriva entro il tempo della sezione 8, ma il lavoro resta in attesa finché non abbiamo ciò che serve.
- Il contratto resta in vigore e il Periodo continua a decorrere. La mancanza di un accesso non dà diritto al rimborso del Periodo né delle Ore.
- Se cambi una password o revochi un accesso, aggiornalo in «La mia manutenzione». Finché non lo fai, si applica quanto sopra.

Come custodiamo i tuoi Accessi

- Cifrati, in un gestore di password. Mai in e-mail, ticket o documenti.
- Li usano solo le persone che lavorano sul tuo Negozio, tenute alla riservatezza, e solo per questo contratto.
- Non li comunichiamo a nessuno, salvo che una legge o un tribunale ci obblighi a farlo. In tal caso, se ci è consentito, ti avvisiamo.
- Finché dura il contratto, solo tu puoi cancellarli, da «La mia manutenzione». Noi li conserviamo per poterti assistere quando ne hai bisogno.
- Al termine del contratto li cancelliamo. Se abbiamo installato una nostra chiave SSH sul tuo server, la rimuoviamo al termine, se abbiamo ancora accesso. Ti consigliamo comunque di cambiare le password che ci hai fornito.
- Se sospettiamo che qualcuno abbia potuto conoscere i tuoi Accessi senza autorizzazione, ti avvisiamo senza ritardo perché tu possa cambiarli.

5. Cosa include la manutenzione

- **Correggere i malfunzionamenti del Negozio**: ciò che smette di funzionare o funziona male in PrestaShop, nei suoi moduli o nel template.
- **Regolazioni e piccole modifiche** su ciò che già esiste: la configurazione di PrestaShop e dei suoi moduli, testi, stili e posizioni del template.
- **Aggiornare i moduli che non siano stati modificati**, quando il loro produttore pubblica una versione compatibile con la versione di PrestaShop e di PHP del Negozio e il Negozio vi ha diritto. Li proviamo prima di applicarli.
- **Il tuo Negozio sorvegliato: se va giù, lo rimettiamo in piedi.** Verifichiamo in modo automatico e continuo che il Negozio risponda. Se smette di rispondere, ti avvisiamo e ci mettiamo al lavoro per rimetterlo in piedi entro il tempo di prima risposta della sezione 8.

- **Con un Server di BK Modules, anche il server**: la versione e la configurazione di PHP, gli aggiornamenti di sicurezza del sistema, la posta elettronica, i certificati e il server web (sezione 10).

Tutto questo lavoro viene scalato dalle tue Ore, anche quello per rimettere in piedi il Negozio dopo un'interruzione, salvo ciò che la sezione 10 include nel prezzo del Server.

Cosa significa «lo rimettiamo in piedi»

Ci mettiamo al lavoro sull'interruzione entro quel tempo e facciamo tutto quanto è ragionevole perché il Negozio torni a rispondere. Non promettiamo una durata massima dell'interruzione né una percentuale di disponibilità. Se la causa è fuori dalla nostra portata —un guasto del tuo fornitore di hosting, un dominio scaduto, i tuoi DNS o un servizio di terzi—, ti diciamo cosa succede e cosa devi fare o chiedere, e ti aiutiamo per quanto possiamo dal nostro lato.

6. Cosa non include la manutenzione

- Aggiornare PrestaShop, né a un'altra versione né a una patch della stessa versione.
- Aggiornare il tema, né quello principale né il tema figlio.
- Aggiornare moduli modificati, e acquistare licenze o rinnovi di moduli di terzi.
- Senza Server di BK Modules: il server, PHP, la posta elettronica e i certificati del tuo hosting.
- L'hosting in sé, che è il Server, un Abbonamento a parte. Nemmeno il dominio né i suoi DNS.
- La gestione quotidiana del Negozio: prodotti, prezzi, magazzino, ordini, resi, clienti, promozioni, spedizioni, contenuti e assistenza ai tuoi clienti.
- Marketing, SEO, campagne, analisi, redazione di testi, fotografia e design.
- Sviluppo su misura: nuove funzioni, moduli o integrazioni e restyling.
- Migrazioni da un'altra piattaforma o versione, cambi di hosting (salvo il trasferimento a un Server di BK Modules della sezione 10) e formazione.

Richieste fuori da quanto incluso

Ciò che non è incluso non si fa con le Ore: lo valutiamo, ti facciamo un preventivo a parte e decidi tu. Studiare la Richiesta e preparare la proposta può consumare Ore; in tal caso, te lo diciamo prima. Se accetti la proposta, quelle Ore tornano al tuo saldo; altrimenti, restano consumate.

7. Come si contano le Ore

- Si scala il tempo effettivo di lavoro di ogni Richiesta, in frazioni di 15 minuti: ogni lavoro conta almeno 15 minuti, e ciò che li supera si arrotonda alla frazione successiva.
- Il tempo di ogni Richiesta e le Ore che ti restano sono sempre in «La mia manutenzione». Se non sei d'accordo con il tempo di una Richiesta, diccelo entro i 30 giorni successivi e lo verifichiamo insieme a te.
- Le Ore appartengono a ciascun Periodo: quelle che non usi scadono alla fine del Periodo, non passano al successivo e non vengono rimborsate.
- Sono del Negozio sottoscritto: non passano a un altro negozio né a un altro cliente. Se hai più negozi, ognuno ha la propria manutenzione.
- Se si esauriscono, puoi passare a un livello con più Ore, oppure il lavoro aggiuntivo viene fatturato come Ora di supporto tecnico, al prezzo che ha su bkmodules.com quando la richiedi. In entrambi i casi, ti diciamo prima quanto costa e attendiamo il tuo consenso.

8. Come ci chiedi un lavoro e quando rispondiamo

- Ogni Richiesta si apre come un ticket in «La mia manutenzione». Raccontaci cosa succede, dove lo vedi e, se puoi, allega uno screenshot.
- **Prima risposta entro 12 ore, 7 giorni su 7**, da quando apri la Richiesta o da quando la sorveglianza rileva un'interruzione. La prima risposta è quella di una persona che ha letto la tua Richiesta e ti dice cosa succede o qual è il passo successivo. Non è il tempo entro cui il problema è risolto.
- Il tempo di una soluzione dipende da cosa si tratta. Se richiederà tempo, ti diamo una stima. Diamo la precedenza alle interruzioni e ai malfunzionamenti che impediscono di vendere.
- Se una modifica può incidere sul Negozio reale, te la spieghiamo prima e attendiamo il tuo consenso.

9. Backup

- I backup giornalieri non fanno parte della manutenzione: vanno con l'hosting.
- Con un Server di BK Modules, i backup sono quelli della sezione 10.
- Se il Negozio è sul tuo hosting o server, i backup spettano a te o al tuo fornitore. Prima di un lavoro delicato possiamo chiederti di confermarci che esiste un backup recente.
- Quando un lavoro lo rende consigliabile, copiamo prima ciò su cui interverremo. Quella copia serve ad annullare la modifica; non sostituisce i backup.

10. Il Server di BK Modules

Questa sezione si applica solo se hai sottoscritto un Server. Il Server è un Abbonamento annuale distinto dalla manutenzione, con un proprio prezzo, per il Negozio della manutenzione. Si rinnova e si disdice con le regole delle sezioni 14 e 15.

Trasferiamo il tuo Negozio sul nostro Server

Quando sottoscrivi il Server, trasferiamo il Negozio dal tuo hosting attuale al nostro Server. Il trasferimento è compreso nel prezzo del Server e non viene scalato dalle tue Ore. Per farlo, ci serve l'accesso al tuo hosting attuale (SSH o il pannello, e il database) e che tu cambi i DNS del dominio quando te lo diciamo, oppure che ci dia l'accesso per farlo noi. Concordiamo con te il momento del passaggio, perché il Negozio non smetta di vendere.

Cosa include sempre il Server

- Ospitare il Negozio e il suo ambiente di test, con le risorse del tuo tipo di Server.
- Mantenere il sistema in funzione e aggiornato: gli aggiornamenti di sicurezza del sistema, PHP in una versione supportata e compatibile con il tuo Negozio, il server web e i certificati SSL dei tuoi domini.
- Backup giornalieri dei file e del database del Negozio, conservati fuori dal Server per 30 giorni.
- La sorveglianza che il Server risponda.

I lavori che ci chiedi sul Server —cambiare versione di PHP, regolarne la configurazione, creare caselle di posta elettronica o ripristinare un backup— vengono scalati dalle tue Ore, oppure fatturati come Ora di supporto tecnico se non hai una manutenzione attiva.

Non include il dominio, la sua registrazione né il suo rinnovo, né l'invio di posta massiva o di

campagne.

Server condiviso: spazio e visite

Sul Server condiviso convivono più negozi, e lo regoliamo perché funzionino tutti bene. Il tuo Negozio ha 25 GB di spazio su disco, comprese le immagini, la cache, i log e le copie che conserva il Negozio stesso.

È pensato per negozi fino a circa 30.000 visite reali al mese. Contiamo le visite delle persone, senza i robot, dai log del Server. Un negozio che supera stabilmente questa soglia ha bisogno di una macchina propria: il Server dedicato.

Se il Negozio supera lo spazio o le visite

- Se il Negozio supera i 25 GB, o circa 30.000 visite reali al mese per due mesi di fila, te lo comunichiamo per e-mail con i dati e, se la conosciamo, la causa.
- Da quell'avviso abbiamo 30 giorni per decidere insieme: ridurre lo spazio o il consumo (possiamo aiutarti con le tue Ore), passare al Server dedicato o un piano su misura, che ti preventiviamo. Non cambiamo nulla senza il tuo consenso.
- Nel frattempo il Negozio continua a funzionare. Se il suo consumo danneggia gli altri negozi, possiamo limitarlo: per esempio frenare i robot, non accettare nuovi file o sospendere le attività pianificate. Non cancelliamo mai i tuoi dati.
- Se dopo 30 giorni il Negozio è ancora oltre e non abbiamo raggiunto un accordo, possiamo terminare il Server condiviso con altri 30 giorni di preavviso, perché tu possa spostare il Negozio. Ti rimborsiamo la parte del Periodo del Server successiva a quella data e ti diamo una copia completa del Negozio.
- Se qualcosa del Negozio mette a rischio il Server —un attacco, un robot che lo satura, un processo fuori controllo o codice malevolo—, possiamo fermarlo immediatamente. Ti avvisiamo non appena lo facciamo e ti spieghiamo cos'è successo.

Server dedicato

Il Server dedicato è una macchina solo per il tuo Negozio, gestita da noi, e si sottoscrive a parte, con una proposta scritta che ti inviamo con la macchina, ciò che include e il suo prezzo. Se lo scegli al momento di sottoscrivere la manutenzione, la manutenzione inizia non appena il pagamento è confermato e ti prepariamo la proposta. Finché non la accetti e il Negozio non è stato trasferito, il Negozio resta sul tuo hosting o server, non c'è alcun Server sottoscritto e si applica ciò che questo contratto dice per chi non ha un Server di BK Modules: ci servono gli Accessi della sezione 4, il back office e l'SSH root. Con l'accettazione della proposta, il Server dedicato è un Abbonamento annuale al prezzo della proposta, con le regole di questa sezione e delle sezioni 14 e 15.

Lo dimensioniamo in base a ciò di cui ha bisogno il Negozio e lo ampliamo man mano che cresce. Se un ampliamento cambia il prezzo del tuo Server, ti proponiamo il nuovo prezzo prima di farlo e lo facciamo solo se lo accetti.

Uso corretto del Server

Il Server è destinato al Negozio e al suo ambiente di test. Non puoi ospitarvi altri siti web né servizi, né usarlo per inviare posta indesiderata, conservare contenuti illeciti o attaccare altri sistemi. Se lo fai, possiamo sospendere ciò che viola queste regole dopo averti avvisato, salvo che la gravità imponga di agire immediatamente.

Quando il Server termina

Prima che termini, puoi scaricare una copia completa del Negozio o chiedercela. Conserviamo i tuoi dati per 30 giorni dopo la fine, nel caso ti servano; trascorso questo termine, li cancelliamo dal Server e dai backup. Se vuoi che siamo noi a trasferire il Negozio su un altro hosting, si tratta di un cambio di hosting e si preventiva a parte.

Se disdici la manutenzione e mantieni il Server, il Server continua con ciò che include sempre fino alla fine del suo Periodo. Se disdici il Server e mantieni la manutenzione, quando il Server termina il Negozio passa sul tuo hosting e ci servono gli Accessi della sezione 4.

11. I tuoi obblighi

- Fornirci gli Accessi della sezione 4 e mantenerli aggiornati.
- Avere backup del Negozio e del suo database se è sul tuo hosting o server (sezione 9).
- Non modificare, né lasciare che altri modifichino, ciò su cui siamo intervenuti senza avvisarci. Se un'altra persona o impresa lavora anch'essa sul Negozio o sul server, diccelo.
- Avere il diritto di usare ciò che c'è nel Negozio: il tema, i moduli e le relative licenze, e i contenuti.
- Rispondere a ciò che ti chiediamo per poter portare avanti una Richiesta.
- Usare il servizio e il Server per scopi leciti, senza chiederci nulla che sia contrario alla legge o ai diritti altrui.

12. Riservatezza e dati personali

Tutto ciò che vediamo della tua attività lavorando sul Negozio o ospitandolo —dati, vendite, configurazione, codice, documenti— è riservato. Lo usiamo solo per questo contratto, non lo riveliamo a nessuno e continuiamo a mantenere la riservatezza anche al termine del contratto. Ciò non si applica a quanto sia già pubblico né a quanto una legge o un tribunale ci obblighi a rivelare.

Come trattiamo i tuoi dati è spiegato nell'informativa sulla privacy.

Lavorando sul Negozio, e ospitandolo se hai un Server, trattiamo dati personali dei tuoi clienti. Per questi dati, tu sei il titolare del trattamento e noi il tuo responsabile del trattamento, con gli impegni della sezione «I dati dei tuoi clienti quando lavoriamo nel tuo negozio» delle condizioni generali, che fanno parte di questo contratto: trattarli solo per questo lavoro e secondo le tue istruzioni, con riservatezza e misure di sicurezza adeguate; avvisarti senza ritardo di qualsiasi violazione; non ricorrere ad altri responsabili del trattamento senza informarti prima; aiutarti a gestire i diritti dei tuoi clienti, e cancellare ciò che abbiamo al termine. Poiché siamo negli Stati Uniti, l'accesso a questi dati avviene con le garanzie che l'Unione europea riconosce per questi casi, descritte nell'informativa sulla privacy.

13. Responsabilità

Lavoriamo sul tuo Negozio con la diligenza e le competenze di un professionista. Ci impegniamo a lavorare bene, non a un risultato che dipenda da cose che non controlliamo.

- Non rispondiamo di danni indiretti, come il mancato guadagno, la perdita di vendite, di clienti o di dati, né delle interruzioni della tua attività.
- Non rispondiamo di quanto causato dal tuo fornitore di hosting, dai moduli, temi e servizi di terzi, dalle modifiche apportate da altri al Negozio o al server, dalla mancanza di Accessi o di backup, né di ciò che facciamo seguendo le tue istruzioni.
- La nostra responsabilità complessiva per questo contratto non supera quanto ci hai pagato per esso nei 12 mesi precedenti al reclamo.

Nulla di quanto sopra limita la nostra responsabilità per dolo o colpa grave, né quella che la legge non consente di limitare.

Non rispondiamo di ritardi né di interruzioni causati da eventi che non possiamo ragionevolmente controllare, come interruzioni generali di internet o della rete elettrica, dei circuiti di pagamento o dei servizi di terzi da cui dipendiamo.

14. Durata e rinnovo automatico

- Ogni Abbonamento —la manutenzione e, se lo hai sottoscritto, il Server— inizia il giorno in cui viene confermato il tuo pagamento e dura un Periodo di un anno.
- **Alla fine di ogni Periodo si rinnova automaticamente per un altro anno e viene addebitato il suo prezzo di rinnovo con il metodo di pagamento che hai salvato al momento della sottoscrizione.** Il prezzo di rinnovo è quello che ti è stato mostrato al momento della sottoscrizione, e risulta nel «Riepilogo economico» della tua copia e nel tuo ordine; cambia solo con l'avviso di «Variazioni di prezzo», più avanti. Puoi cambiare il metodo di pagamento in «I miei abbonamenti».
- Ogni rinnovo genera un ordine con la relativa fattura nel tuo account. La data e l'importo del prossimo rinnovo sono sempre in «I miei abbonamenti».
- Se un addebito non va a buon fine, lo ritentiamo e ti avvisiamo perché tu aggiorni il tuo metodo di pagamento. Il nuovo Periodo non inizia finché non viene pagato; se non viene pagato, quell'Abbonamento termina alla fine dell'ultimo Periodo pagato.

Ti avvisiamo prima di ogni rinnovo

Ti inviamo due avvisi, per e-mail all'indirizzo del tuo account e in «I miei abbonamenti»: il primo 35 giorni prima del rinnovo; il secondo 20 giorni prima. Entrambi indicano la data del rinnovo, l'importo che verrà addebitato, il termine ultimo per disdire e come farlo.

Variazioni di prezzo

Possiamo modificare il prezzo di rinnovo. Te lo comunichiamo per e-mail almeno 30 giorni prima del rinnovo a cui si applica, nel primo avviso, e te lo ricordiamo nel secondo. Se non lo accetti, disdici prima del rinnovo e non verrà addebitato nulla.

15. Come disdire

- Puoi disdire ciascun Abbonamento quando vuoi da «I miei abbonamenti», con il pulsante di disdetta e senza dare spiegazioni. Puoi anche chiedercelo per e-mail a bkmodules@bkmodules.com.
- **Perché non si rinnovi, disdici prima della data di rinnovo.** Il termine ultimo è indicato in «I miei abbonamenti» e negli avvisi.
- La disdetta ha effetto alla fine del Periodo pagato: fino ad allora conservi tutto ciò che hai sottoscritto, comprese le tue Ore, e non si rinnova più. Fino a quella data, puoi annullarla con «Mantienilo».
- Ti confermiamo la disdetta per e-mail, con la data in cui termina l'Abbonamento.

Periodi già addebitati

Un Periodo addebitato non viene rimborsato, né in tutto né in parte: nemmeno se disdici dopo l'addebito, se non hai usato il servizio o se non hai consumato le Ore, salvo i casi della sezione 10 e di «Quando siamo noi a porre fine al contratto», più sotto.

Quando siamo noi a porre fine al contratto

- Possiamo non rinnovare un Abbonamento se ti avvisiamo almeno 30 giorni prima del rinnovo. Fino alla fine del Periodo pagato, continuiamo a prestarlo normalmente.
- Possiamo risolvere il contratto prima se violi un obbligo importante —ad esempio, se ci chiedi qualcosa di illecito o usi gli Accessi, il servizio o il Server per danneggiare altri—, dopo averti avvisato e concesso un termine ragionevole per porvi rimedio, salvo che la gravità imponga di agire immediatamente.
- Se poniamo fine a un Abbonamento anticipatamente senza che tu abbia violato alcun obbligo, ti rimborsiamo la parte del Periodo ancora da decorrere.

Cosa succede al termine

Le Ore rimaste scadono. Cancelliamo i tuoi Accessi come previsto dalla sezione 4 e le copie di lavoro del Negozio in nostro possesso. Lo storico delle tue Richieste resta nel tuo account per il tempo indicato nell'informativa sulla privacy. Se avevi un Server, si applica la sezione 10.

16. Comunicazioni con mezzi elettronici

Accetti che questo contratto, gli avvisi di rinnovo e le altre comunicazioni relative ai tuoi Abbonamenti ti arrivino con mezzi elettronici: per e-mail all'indirizzo del tuo account e nel tuo account di bkmodules.com. Per riceverli ti servono solo un browser, un programma di posta elettronica e la possibilità di aprire un PDF. Puoi chiederci gratuitamente una copia cartacea di ciascuno di essi. Mantieni aggiornato il tuo indirizzo e-mail: gli avvisi che inviamo a quell'indirizzo si considerano consegnati.

17. Modifiche a questo contratto

Possiamo aggiornare questo contratto. Ogni versione riporta il proprio numero e la propria data di entrata in vigore. Il tuo Periodo in corso è regolato dalla versione che hai accettato. Se una nuova versione modifica qualcosa di rilevante, te la inviamo per e-mail almeno 30 giorni prima del rinnovo a cui si applica, e puoi disdire prima se non sei d'accordo.

18. Legge applicabile e foro competente

Questo contratto è regolato dalle leggi dello Stato del New Mexico e dalle leggi federali degli Stati Uniti applicabili.

Qualsiasi controversia è risolta dai tribunali statali o federali con sede nella contea di Bernalillo (Albuquerque, New Mexico).

19. Contatti

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Stati Uniti · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078