BK Modules

Condiciones del mantenimiento PrestaShop

VERSIÓN
1.0

EN VIGOR DESDE
24/10/2026

PARA QUIÉN
Quien contrata el Mantenimiento PrestaShop en bkmodules.com

Este es el contrato del Mantenimiento PrestaShop y del Servidor que puedes contratar con él: qué hacemos en tu tienda, cómo se cuentan tus horas, qué necesitamos de ti, cómo se fija el precio, cómo se renueva y cómo se cancela. Es un contrato entre empresas: solo para empresas y profesionales que contratan para su actividad (apartado 1). Está escrito para que se entienda sin ser abogado. Léelo antes de contratar: al pagar, marcas una casilla que dice que lo aceptas. Te enviamos una copia en PDF con la confirmación del pedido, y la tienes siempre en ese pedido, en tu cuenta.

Lo que has contratado

En tu copia personalizada —la que abres al pagar y la que queda en tu pedido— están marcadas las opciones que contratas, y al final tienes el «Resumen económico» con sus precios. Cada parte del contrato se aplica según esas opciones.

MANTENIMIENTO PRESTASHOP

- ☐ 14 horas de trabajo al año.
- ☐ 24 horas de trabajo al año.
- ☐ 45 horas de trabajo al año.

SERVIDOR

- ☐ Sin Servidor de BK Modules: la Tienda sigue en tu alojamiento o servidor.
- ☐ Servidor compartido de BK Modules, con 25 GB de espacio en disco, para tiendas de hasta unas 30.000 visitas reales al mes (apartado 10).
- ☐ Servidor dedicado: pendiente de propuesta. Te preparamos una propuesta escrita con la máquina y su precio, que se contrata aparte si la aceptas; hasta entonces, la Tienda sigue en tu alojamiento o servidor (apartado 10).

El precio de cada servicio no está en este texto, porque depende de lo que contrates, de la moneda y de las condiciones de tu cuenta: es el que ves al pagar, antes de confirmar el pedido. Figura en el «Resumen económico», al final de tu copia de este contrato, y en tu pedido, que solo recogen lo que pagas: lo que pagas hoy, lo que cuesta cada renovación y su fecha, la moneda, los impuestos y los descuentos, si los hay. Cada renovación se cobra a ese precio de renovación, con los avisos y los cambios de precio del apartado 14. El Servidor dedicado tiene el precio de su propuesta. Si tu país te obliga a declarar algún impuesto por esta compra, esa declaración te corresponde a ti.

1. Quiénes firmamos este contrato

De un lado, BK Modules LLC, que opera con el nombre comercial BK Modules: sociedad de responsabilidad limitada constituida en el Estado de Nuevo México (Estados Unidos), con domicilio en 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Estados Unidos, y número de identificación fiscal estadounidense (EIN) 35-2838640. Correo: bkmodules@bkmodules.com. Teléfono: +1 (813) 214-0078. En este contrato, «nosotros».

Del otro, la empresa o el profesional que contrata con su cuenta de bkmodules.com. En este contrato, «tú». Si contratas en nombre de una empresa o de un cliente tuyo, nos confirmas que puedes hacerlo y que esa empresa o ese cliente queda obligado por este contrato.

Solo para empresas y profesionales

Este contrato es solo para empresas y profesionales que contratan el mantenimiento y el Servidor para su actividad empresarial o profesional. Al contratar, declaras que es tu caso. No se aplica la normativa de protección de los consumidores, y no hay derecho de desistimiento.

2. Qué regula este contrato

El Mantenimiento PrestaShop es una Suscripción anual para mantener una tienda PrestaShop, con un número de horas de trabajo al año. El Servidor es otra Suscripción anual, opcional, para alojar esa tienda en una máquina nuestra. Este contrato regula las dos. Para lo que no dice, se aplican las condiciones generales de contratación de bkmodules.com. Si las dos dicen cosas distintas sobre el mantenimiento o el Servidor, manda este contrato.

3. Palabras que usamos

- **Tienda**: la tienda PrestaShop que indicas al contratar, con su dominio, y un entorno de pruebas suyo que no procese pedidos reales (por ejemplo, preproducción). Cada mantenimiento es para una sola Tienda.
- **Periodo**: cada año de una Suscripción. El primero empieza el día en que se confirma tu pago; los siguientes, el día de cada renovación.
- **Horas**: el tiempo de trabajo que te corresponde en cada Periodo según el nivel de mantenimiento contratado.
- **Petición**: cada cosa que nos pides. Se abre como un ticket en «Mi mantenimiento», donde ves sus respuestas, sus adjuntos y el tiempo dedicado.
- **Servidor**: el Servidor compartido o el Servidor dedicado de BK Modules, si lo has contratado. El dedicado queda contratado cuando aceptas su propuesta (apartado 10).
- **Accesos**: los usuarios, contraseñas, claves y datos de conexión que nos das para trabajar en la Tienda y en su servidor.

4. Lo que necesitamos para trabajar: tus Accesos

Para administrar la Tienda necesitamos dos accesos: el del back office de PrestaShop, con un perfil de administrador, y el SSH del servidor, con el usuario root. Si la Tienda está en tu alojamiento o servidor, darnos los dos es obligatorio. Si está en un Servidor de BK Modules, el servidor ya es nuestro y solo necesitamos el del back office. Con el Servidor dedicado pendiente

de propuesta, la Tienda sigue en tu servidor y necesitamos los dos. Nos los das en «Mi mantenimiento» al contratar.

Con ellos vemos los registros de errores, probamos las actualizaciones antes de aplicarlas, arreglamos lo que falla en los archivos y en la base de datos y levantamos la Tienda si se cae. Si un trabajo necesita tu panel de alojamiento (por ejemplo, Plesk o cPanel) u otro servicio, te lo pedimos y nos lo das también en «Mi mantenimiento».

Si no nos das los Accesos o los retiras

- Hacemos lo que se pueda hacer con los accesos que tengamos, y te decimos qué no podemos hacer y qué acceso falta.
- No respondemos de lo que no hayamos podido hacer por falta de un acceso, ni del retraso que eso cause: un fallo que no podamos arreglar, una actualización que no podamos probar o una caída que no podamos levantar.
- La primera respuesta llega en el plazo del apartado 8, pero el trabajo espera hasta que tengamos lo necesario.
- El contrato sigue vigente y el Periodo sigue corriendo. La falta de un acceso no da derecho a devolver el Periodo ni las Horas.
- Si cambias una contraseña o retiras un acceso, actualízalo en «Mi mantenimiento». Mientras no lo hagas, se aplica lo anterior.

Cómo guardamos tus Accesos

- Cifrados, en un gestor de contraseñas. Nunca en correos, tickets ni documentos.
- Solo los usan las personas que trabajan en tu Tienda, obligadas a guardar secreto, y solo para este contrato.
- No los damos a nadie, salvo que una ley o un tribunal nos obligue. En ese caso, si nos lo permiten, te avisamos.
- Mientras dure el contrato, solo tú puedes borrarlos, desde «Mi mantenimiento». Nosotros los conservamos para poder atenderte cuando lo necesites.
- Cuando el contrato termina, los borramos. Si instalamos una clave SSH nuestra en tu servidor, la quitamos al terminar, si aún tenemos acceso. Aun así, te recomendamos cambiar las contraseñas que nos diste.
- Si sospechamos que alguien ha podido conocer tus Accesos sin permiso, te avisamos sin demora para que los cambies.

5. Qué incluye el mantenimiento

- **Arreglar los fallos de la Tienda**: lo que deja de funcionar o funciona mal en PrestaShop, en sus módulos o en la plantilla.
- **Ajustes y cambios pequeños** sobre lo que ya existe: la configuración de PrestaShop y de sus módulos, textos, estilos y posiciones de la plantilla.
- **Actualizar los módulos que no hayan sido modificados**, cuando su fabricante publique una versión compatible con la versión de PrestaShop y de PHP de la Tienda y la Tienda tenga derecho a ella. Las probamos antes de aplicarlas.
- **Tu Tienda vigilada: si se cae, la levantamos.** Comprobamos de forma automática y continua que la Tienda responde. Si deja de responder, te avisamos y nos ponemos a levantarla dentro del plazo de primera respuesta del apartado 8.

- **Con un Servidor de BK Modules, también el servidor**: la versión y la configuración de PHP, las actualizaciones de seguridad del sistema, el correo, los certificados y el servidor web (apartado 10).

Todo este trabajo se descuenta de tus Horas, también el de levantar una caída, salvo lo que el apartado 10 incluye en el precio del Servidor.

Qué quiere decir «la levantamos»

Nos ponemos a trabajar en la caída dentro de ese plazo y hacemos todo lo razonable para que la Tienda vuelva a responder. No prometemos un tiempo máximo de caída ni un porcentaje de disponibilidad. Si la causa está fuera de nuestro alcance —una avería de tu proveedor de alojamiento, un dominio caducado, tus DNS o un servicio de terceros—, te decimos qué pasa y qué tienes que hacer o pedir, y te ayudamos en lo que podamos desde nuestro lado.

6. Qué no incluye el mantenimiento

- Actualizar PrestaShop, ni a otra versión ni a un parche de la misma versión.
- Actualizar el tema, ni el principal ni el tema hijo.
- Actualizar módulos modificados, y comprar licencias o renovaciones de módulos de terceros.
- Sin Servidor de BK Modules: el servidor, PHP, el correo y los certificados de tu alojamiento.
- El alojamiento en sí, que es el Servidor, una Suscripción aparte. Tampoco el dominio ni sus DNS.
- El día a día de la Tienda: productos, precios, stock, pedidos, devoluciones, clientes, promociones, envíos, contenidos y atención a tus clientes.
- Marketing, SEO, campañas, analítica, redacción, fotografía y diseño.
- Desarrollo a medida: funciones, módulos o integraciones nuevos y rediseños.
- Migraciones desde otra plataforma o versión, cambios de alojamiento (salvo el traslado a un Servidor de BK Modules del apartado 10) y formación.

Peticiones fuera de lo incluido

Lo que no está incluido no se hace con las Horas: lo valoramos, te lo presupuestamos aparte y decides tú. Estudiar la Petición y preparar la propuesta puede consumir Horas; si es así, te lo decimos antes. Si aceptas la propuesta, esas Horas vuelven a tu saldo; si no, quedan consumidas.

7. Cómo se cuentan las Horas

- Se descuenta el tiempo real de trabajo de cada Petición, en fracciones de 15 minutos: cada trabajo cuenta al menos 15 minutos, y lo que pase se redondea a la fracción siguiente.
- El tiempo de cada Petición y las Horas que te quedan están siempre en «Mi mantenimiento». Si no estás de acuerdo con el tiempo de una Petición, dínoslo en los 30 días siguientes y lo revisamos contigo.
- Las Horas son de cada Periodo: las que no uses caducan al terminar el Periodo, no pasan al siguiente y no se devuelven.
- Son de la Tienda contratada: no pasan a otra tienda ni a otro cliente. Si tienes varias tiendas, cada una tiene su propio mantenimiento.
- Si se agotan, puedes pasar a un nivel con más Horas, o el trabajo adicional se factura como Hora de soporte técnico, al precio que tenga en bkmodules.com cuando la pidas. En los dos casos, te decimos antes lo que cuesta y esperamos tu visto bueno.

8. Cómo nos pides trabajo y cuándo respondemos

- Cada Petición se abre como un ticket en «Mi mantenimiento». Cuéntanos qué pasa, dónde lo ves y, si puedes, adjunta una captura.
- **Primera respuesta en menos de 12 horas, los 7 días de la semana**, desde que abres la Petición o desde que la vigilancia detecta una caída. La primera respuesta es la de una persona que ha leído tu Petición y te dice qué pasa o cuál es el siguiente paso. No es el plazo para tenerlo resuelto.
- Lo que tarda una solución depende de lo que sea. Si va a llevar tiempo, te damos una estimación. Atendemos primero las caídas y los fallos que impiden vender.
- Si un cambio puede afectar a la Tienda real, te lo explicamos antes y esperamos tu visto bueno.

9. Copias de seguridad

- Las copias de seguridad diarias no forman parte del mantenimiento: van con el alojamiento.
- Con un Servidor de BK Modules, las copias son las del apartado 10.
- Si la Tienda está en tu alojamiento o servidor, las copias son cosa tuya o de tu proveedor. Antes de un trabajo delicado podemos pedirte que confirmes que hay una copia reciente.
- Cuando un trabajo lo aconseja, copiamos antes lo que vamos a tocar. Esa copia sirve para deshacer el cambio; no sustituye a las copias de seguridad.

10. El Servidor de BK Modules

Este apartado se aplica solo si has contratado un Servidor. El Servidor es una Suscripción anual distinta del mantenimiento, con su propio precio, para la Tienda del mantenimiento. Se renueva y se cancela con las reglas de los apartados 14 y 15.

Traemos tu Tienda a nuestro Servidor

Al contratar el Servidor, trasladamos la Tienda desde tu alojamiento actual a nuestro Servidor. El traslado va incluido en el precio del Servidor y no se descuenta de tus Horas. Para hacerlo, necesitamos acceso a tu alojamiento actual (SSH o el panel, y la base de datos) y que cambies los DNS del dominio cuando te lo digamos, o que nos des acceso para hacerlo nosotros. Acordamos contigo el momento del cambio para que la Tienda no deje de vender.

Qué incluye siempre el Servidor

- Alojar la Tienda y su entorno de pruebas, con los recursos de tu tipo de Servidor.
- Mantener el sistema en marcha y al día: las actualizaciones de seguridad del sistema, PHP en una versión con soporte compatible con tu Tienda, el servidor web y los certificados SSL de tus dominios.
- Copias de seguridad diarias de los archivos y de la base de datos de la Tienda, guardadas fuera del Servidor durante 30 días.
- La vigilancia de que el Servidor responde.

Los trabajos que nos pidas sobre el Servidor —cambiar de versión de PHP, ajustar su configuración, crear cuentas de correo o recuperar una copia— se descuentan de tus Horas, o se facturan como Hora de soporte técnico si no tienes mantenimiento activo.

No incluye el dominio, su registro ni su renovación, ni el envío de correo masivo o de campañas.

Servidor compartido: espacio y visitas

En el Servidor compartido conviven varias tiendas, y lo ajustamos para que todas funcionen bien. Tu Tienda tiene 25 GB de espacio en disco, incluidos las imágenes, la caché, los registros y las copias que guarde la propia Tienda.

Está pensado para tiendas de hasta unas 30.000 visitas reales al mes. Contamos las visitas de personas, sin los robots, con los registros del Servidor. Una tienda que pasa de ahí de forma sostenida necesita una máquina propia: el Servidor dedicado.

Si la Tienda pasa del espacio o de las visitas

- Si la Tienda pasa de los 25 GB, o de unas 30.000 visitas reales al mes durante dos meses seguidos, te lo comunicamos por correo con los datos y, si la sabemos, la causa.
- Desde ese aviso tenemos 30 días para decidirlo juntos: reducir el espacio o el consumo (podemos ayudarte con tus Horas), pasar al Servidor dedicado o un plan a medida, que te presupuestamos. No cambiamos nada sin tu visto bueno.
- Mientras tanto, la Tienda sigue funcionando. Si su consumo perjudica al resto de tiendas, podemos limitarlo: por ejemplo, frenar a los robots, no aceptar ficheros nuevos o pausar tareas programadas. Nunca borramos tus datos.
- Si a los 30 días la Tienda sigue por encima y no hemos llegado a un acuerdo, podemos terminar el Servidor compartido con otros 30 días de aviso, para que te lleves la Tienda. Te devolvemos la parte del Periodo del Servidor posterior a esa fecha y te damos una copia completa de la Tienda.
- Si algo de la Tienda pone en riesgo el Servidor —un ataque, un robot que lo satura, un proceso desbocado o código malicioso—, podemos pararlo de inmediato. Te avisamos en cuanto lo hacemos y te contamos qué ha pasado.

Servidor dedicado

El Servidor dedicado es una máquina solo para tu Tienda, gestionada por nosotros, y se contrata aparte, con una propuesta escrita que te enviamos con la máquina, lo que incluye y su precio. Si lo eliges al contratar el mantenimiento, el mantenimiento empieza en cuanto se confirma el pago y te preparamos la propuesta. Hasta que la aceptes y la Tienda esté trasladada, la Tienda sigue en tu alojamiento o servidor, no hay Servidor contratado y se aplica lo que este contrato dice para quien no tiene Servidor de BK Modules: necesitamos los Accesos del apartado 4, el back office y el SSH root. Al aceptar la propuesta, el Servidor dedicado es una Suscripción anual al precio de la propuesta, con las reglas de este apartado y de los apartados 14 y 15.

Lo dimensionamos según lo que necesita la Tienda y lo ampliamos cuando crece. Si una ampliación cambia el precio de tu Servidor, te proponemos el precio nuevo antes de hacerla y solo la hacemos si lo aceptas.

Uso correcto del Servidor

El Servidor es para la Tienda y su entorno de pruebas. No puedes alojar en él otras webs ni servicios, ni usarlo para enviar correo no solicitado, guardar contenido ilegal o atacar otros sistemas. Si lo haces, podemos suspender lo que incumple después de avisarte, salvo que la gravedad obligue a actuar de inmediato.

Cuando termina el Servidor

Antes de que termine, puedes descargar una copia completa de la Tienda o pedírnosla. Guardamos tus datos 30 días después del final, por si los necesitas; pasado ese plazo, los borramos del Servidor y de las copias de seguridad. Si quieres que llevemos nosotros la Tienda a otro alojamiento, es un cambio de alojamiento y se presupuesta aparte.

Si cancelas el mantenimiento y mantienes el Servidor, el Servidor sigue con lo que incluye siempre hasta el final de su Periodo. Si cancelas el Servidor y mantienes el mantenimiento, cuando el Servidor termina la Tienda pasa a estar en tu alojamiento y necesitamos los Accesos del apartado 4.

11. Tus obligaciones

- Darnos los Accesos del apartado 4 y mantenerlos al día.
- Tener copias de seguridad de la Tienda y de su base de datos si está en tu alojamiento o servidor (apartado 9).
- No cambiar, ni dejar que otros cambien, lo que hayamos tocado sin avisarnos. Si otra persona o empresa trabaja también en la Tienda o en el servidor, dínoslo.
- Tener derecho a usar lo que hay en la Tienda: el tema, los módulos y sus licencias, y los contenidos.
- Contestar a lo que te preguntemos para poder avanzar en una Petición.
- Usar el servicio y el Servidor para fines lícitos, sin pedirnos nada que vaya contra la ley ni contra los derechos de otros.

12. Confidencialidad y datos personales

Todo lo que veamos de tu negocio al trabajar en la Tienda o al alojarla —datos, ventas, configuración, código, documentos— es confidencial. Lo usamos solo para este contrato, no lo contamos a nadie y seguimos guardando el secreto cuando el contrato termine. No se aplica a lo que ya sea público ni a lo que una ley o un tribunal nos obligue a revelar.

Cómo tratamos tus datos está en la política de privacidad.

Al trabajar en la Tienda, y al alojarla si tienes Servidor, tratamos datos personales de tus clientes. Para esos datos, tú eres el responsable del tratamiento y nosotros tu encargado, con los compromisos del apartado «Los datos de tus clientes cuando trabajamos en tu tienda» de las condiciones generales, que forman parte de este contrato: tratarlos solo para este trabajo y según tus instrucciones, con confidencialidad y medidas de seguridad adecuadas; avisarte sin demora de cualquier brecha; no recurrir a otros encargados sin informarte antes; ayudarte a atender los derechos de tus clientes, y borrar lo que tengamos al terminar. Como estamos en Estados Unidos, el acceso a esos datos se hace con las garantías que la Unión Europea reconoce para estos casos, descritas en la política de privacidad.

13. Responsabilidad

Trabajamos en tu Tienda con la diligencia y los conocimientos de un profesional. Nos comprometemos a trabajar bien, no a un resultado que dependa de cosas que no controlamos.

- No respondemos de daños indirectos, como el lucro cesante, la pérdida de ventas, de clientes o de datos, ni de las interrupciones de tu negocio.
- No respondemos de lo que causen tu proveedor de alojamiento, los módulos, temas y servicios de terceros, los cambios que hagan otros en la Tienda o en el servidor, la falta de Accesos o de copias de seguridad, ni de lo que hagamos siguiendo tus instrucciones.
- Nuestra responsabilidad total por este contrato no supera lo que nos pagaste por él en los 12 meses anteriores a la reclamación.

Nada de esto limita nuestra responsabilidad por dolo o culpa grave, ni la que la ley no permite limitar.

No respondemos de los retrasos ni de las caídas causados por hechos que no podemos controlar razonablemente, como caídas generales de internet o de la red eléctrica, de las pasarelas de pago o de los servicios de terceros de los que dependemos.

14. Duración y renovación automática

- Cada Suscripción —el mantenimiento y, si lo has contratado, el Servidor— empieza el día en que se confirma tu pago y dura un Periodo de un año.
- **Al final de cada Periodo, se renueva sola por otro año y se cobra su precio de renovación con el método de pago que guardaste al contratar.** El precio de renovación es el que se te mostró al contratar, y figura en el «Resumen económico» de tu copia y en tu pedido; solo cambia con el aviso de «Cambios de precio», más abajo. Puedes cambiar el método de pago en «Mis suscripciones».
- Cada renovación genera un pedido con su factura en tu cuenta. La fecha y el importe de la próxima renovación están siempre en «Mis suscripciones».
- Si un cobro falla, lo reintentamos y te avisamos para que actualices tu método de pago. El nuevo Periodo no empieza hasta que se paga; si no se paga, esa Suscripción termina al final del último Periodo pagado.

Te avisamos antes de cada renovación

Te enviamos dos avisos, por correo a la dirección de tu cuenta y en «Mis suscripciones»: el primero, 35 días antes de la renovación; el segundo, 20 días antes. Los dos dicen la fecha de la renovación, el importe que se cobrará, la fecha límite para cancelar y cómo hacerlo.

Cambios de precio

Podemos cambiar el precio de renovación. Te lo comunicamos por correo al menos 30 días antes de la renovación en la que se aplique, en el primer aviso, y te lo recordamos en el segundo. Si no lo aceptas, cancela antes de la renovación y no se cobra.

15. Cómo cancelar

- Puedes cancelar cada Suscripción cuando quieras desde «Mis suscripciones», con el botón de cancelar y sin dar explicaciones. También puedes pedírnoslo por correo a bkmodules@bkmodules.com.
- **Para que no se renueve, cancela antes de la fecha de renovación.** La fecha límite está en «Mis suscripciones» y en los avisos.
- La cancelación surte efecto al final del Periodo pagado: hasta entonces conservas todo lo contratado, también tus Horas, y ya no se renueva. Hasta esa fecha, puedes deshacerla con «Mantener».
- Te confirmamos la cancelación por correo, con la fecha en que termina la Suscripción.

Periodos ya cobrados

Un Periodo cobrado no se devuelve, ni entero ni en parte: tampoco si cancelas después del cobro, si no usaste el servicio o si no consumiste las Horas, salvo los casos del apartado 10 y de «Cuando terminamos nosotros», más abajo.

Cuando terminamos nosotros

- Podemos no renovar una Suscripción si te avisamos al menos 30 días antes de la renovación. Hasta el final del Periodo pagado, seguimos prestándola con normalidad.
- Podemos terminar el contrato antes si incumples algo importante —por ejemplo, si nos pides algo ilegal o usas los Accesos, el servicio o el Servidor para dañar a otros—, después de avisarte y darte un plazo razonable para corregirlo, salvo que la gravedad obligue a actuar de inmediato.
- Si terminamos una Suscripción antes de tiempo sin que hayas incumplido nada, te devolvemos la parte del Periodo que queda por delante.

Qué pasa al terminar

Las Horas que queden caducan. Borramos tus Accesos como dice el apartado 4 y las copias de trabajo que tengamos de la Tienda. El historial de tus Peticiones sigue en tu cuenta el tiempo que indica la política de privacidad. Si tenías Servidor, se aplica el apartado 10.

16. Comunicaciones por medios electrónicos

Aceptas que este contrato, los avisos de renovación y el resto de comunicaciones sobre tus Suscripciones te lleguen por medios electrónicos: por correo a la dirección de tu cuenta y en tu cuenta de bkmodules.com. Para recibirlos solo necesitas un navegador, un programa de correo y poder abrir un PDF. Puedes pedirnos gratis una copia en papel de cualquiera de ellos. Mantén al día tu dirección de correo: los avisos que enviamos a ella cuentan como entregados.

17. Cambios en este contrato

Podemos actualizar este contrato. Cada versión lleva su número y su fecha de entrada en vigor. Tu Periodo en curso se rige por la versión que aceptaste. Si una versión nueva cambia algo importante, te la enviamos por correo al menos 30 días antes de la renovación en la que se aplique, y puedes cancelar antes si no estás de acuerdo.

18. Ley aplicable y tribunales

Este contrato se rige por las leyes del Estado de Nuevo México y por las leyes federales de Estados Unidos que sean aplicables.

Cualquier conflicto se resuelve en los tribunales estatales o federales con sede en el condado de Bernalillo (Albuquerque, Nuevo México).

19. Contacto

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Estados Unidos · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078