BK Modules

# Bedingungen der PrestaShop-Wartung

VERSION
**1.0**

GÜLTIG SEIT
**24.10.2026**

FÜR WEN
**Alle, die die PrestaShop-Wartung auf bkmodules.com abschließen**

Dies ist der Vertrag der PrestaShop-Wartung und des Servers, den du dazu buchen kannst: was wir in deinem Shop tun, wie deine Stunden gezählt werden, was wir von dir brauchen, wie der Preis festgelegt wird, wie es sich verlängert und wie du kündigst. Es ist ein Vertrag zwischen Unternehmen: nur für Unternehmer und Freiberufler, die für ihre gewerbliche oder berufliche Tätigkeit abschließen (Abschnitt 1). Er ist so geschrieben, dass man ihn auch ohne Jurastudium versteht. Lies ihn vor dem Abschluss: Beim Bezahlen setzt du ein Häkchen, mit dem du bestätigst, dass du ihn akzeptierst. Wir schicken dir mit der Bestellbestätigung eine Kopie als PDF, und du findest ihn jederzeit in dieser Bestellung in deinem Konto.

## Was du gebucht hast

In deiner persönlichen Kopie (der, die du beim Bezahlen öffnest, und der, die in deiner Bestellung bleibt) sind die Optionen angekreuzt, die du buchst, und am Ende steht die „Kostenübersicht“ mit ihren Preisen. Jeder Teil des Vertrags gilt entsprechend diesen Optionen.

**PRESTASHOP-WARTUNG**

- ☐ 14 Arbeitsstunden pro Jahr.
- ☐ 24 Arbeitsstunden pro Jahr.
- ☐ 45 Arbeitsstunden pro Jahr.

**SERVER**

- ☐ Ohne Server von BK Modules: Der Shop bleibt bei deinem eigenen Hosting oder auf deinem eigenen Server.
- ☐ Shared Server von BK Modules, mit 25 GB Speicherplatz, für Shops mit bis zu etwa 30.000 echten Besuchen im Monat (Abschnitt 10).
- ☐ Dedizierter Server: Angebot ausstehend. Wir erstellen dir ein schriftliches Angebot mit der Maschine und ihrem Preis, das separat gebucht wird, wenn du es annimmst; bis dahin bleibt der Shop bei deinem Hosting oder auf deinem Server (Abschnitt 10).

Der Preis jeder Leistung steht nicht in diesem Text, weil er davon abhängt, was du buchst, von der Währung und von den Bedingungen deines Kontos: Es ist der Preis, den du beim Bezahlen siehst, bevor du die Bestellung bestätigst. Er steht in der „Kostenübersicht“ am Ende deiner Kopie dieses Vertrags und in deiner Bestellung, die nur wiedergeben, was du zahlst: was du heute zahlst, was jede Verlängerung kostet und wann sie fällig ist, die Währung, die Steuern und etwaige Rabatte. Jede Verlängerung wird zu diesem Verlängerungspreis abgebucht, mit den Hinweisen und Preisänderungen aus Abschnitt 14. Der dedizierte Server hat den Preis seines Angebots. Wenn dein Land dich verpflichtet, für diesen Kauf eine Steuer zu erklären, ist diese Erklärung deine Sache.

## 1. Wer diesen Vertrag schließt

Auf der einen Seite die BK Modules LLC, die unter dem Handelsnamen BK Modules auftritt: eine im Bundesstaat New Mexico (USA) gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, USA, und der US-amerikanischen Steuernummer (EIN) 35-2838640. E-Mail: bkmodules@bkmodules.com. Telefon: +1 (813) 214-0078. In diesem Vertrag „wir“.

Auf der anderen Seite das Unternehmen oder der Freiberufler, das bzw. der mit seinem Konto auf bkmodules.com abschließt. In diesem Vertrag „du“. Wenn du im Namen eines Unternehmens oder eines deiner Kunden abschließt, bestätigst du uns, dass du dazu berechtigt bist und dass dieses Unternehmen oder dieser Kunde an diesen Vertrag gebunden ist.

### Nur für Unternehmer und Freiberufler

**Dieser Vertrag gilt nur für Unternehmer und Freiberufler, die die Wartung und den Server für ihre gewerbliche oder berufliche Tätigkeit buchen. Mit dem Abschluss erklärst du, dass das bei dir der Fall ist. Das Verbraucherschutzrecht findet keine Anwendung, und es gibt kein Widerrufsrecht.**

## 2. Was dieser Vertrag regelt

Die PrestaShop-Wartung ist ein jährliches Abonnement zur Wartung eines PrestaShop-Shops mit einer bestimmten Anzahl an Arbeitsstunden pro Jahr. Der Server ist ein weiteres, optionales jährliches Abonnement, um diesen Shop auf einer unserer Maschinen zu hosten. Dieser Vertrag regelt beides. Für alles, was er nicht regelt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von bkmodules.com. Wenn beide zur Wartung oder zum Server Unterschiedliches sagen, geht dieser Vertrag vor.

## 3. Begriffe, die wir verwenden

- **Shop**: der PrestaShop-Shop, den du beim Abschluss angibst, mit seiner Domain, und eine zugehörige Testumgebung, in der keine echten Bestellungen verarbeitet werden (zum Beispiel Staging). Jede Wartung gilt für genau einen Shop.
- **Zeitraum**: jedes Jahr eines Abonnements. Der erste beginnt an dem Tag, an dem deine Zahlung bestätigt wird; die folgenden am Tag der jeweiligen Verlängerung.
- **Stunden**: die Arbeitszeit, die dir in jedem Zeitraum nach der gebuchten Wartungsstufe zusteht.
- **Anfrage**: alles, worum du uns bittest. Sie wird als Ticket unter „Meine Wartung“ eröffnet, wo du ihre Antworten, ihre Anhänge und die aufgewendete Zeit siehst.
- **Server**: der Shared Server oder der dedizierte Server von BK Modules, sofern du ihn gebucht hast. Der dedizierte Server ist gebucht, wenn du sein Angebot annimmst (Abschnitt 10).
- **Zugänge**: die Benutzer, Passwörter, Schlüssel und Verbindungsdaten, die du uns gibst, damit wir im Shop und auf seinem Server arbeiten können.

## 4. Was wir für die Arbeit brauchen: deine Zugänge

**Um den Shop zu verwalten, brauchen wir zwei Zugänge: den zum PrestaShop-Backoffice mit einem Administratorprofil und den SSH-Zugang zum Server mit dem Benutzer root. Liegt der Shop bei deinem eigenen Hosting oder auf deinem eigenen Server, ist es Pflicht, uns beide zu geben. Liegt er auf einem Server von BK Modules, gehört der Server bereits uns, und wir brauchen nur den Backoffice-Zugang. Beim dedizierten Server mit ausstehendem Angebot bleibt der Shop auf deinem Server, und wir brauchen beide. Du gibst sie uns beim Abschluss unter „Meine Wartung“.**

Damit sehen wir die Fehlerprotokolle ein, testen Updates vor dem Einspielen, beheben Fehler in den Dateien und in der Datenbank und bringen den Shop wieder hoch, wenn er ausfällt. Braucht eine Arbeit dein Hosting-Panel (zum Beispiel Plesk oder cPanel) oder einen anderen Dienst, fragen wir dich danach, und du gibst ihn uns ebenfalls unter „Meine Wartung“.

### Wenn du uns die Zugänge nicht gibst oder sie entziehst

- Wir tun, was mit den vorhandenen Zugängen möglich ist, und sagen dir, was wir nicht tun können und welcher Zugang fehlt.
- Wir haften nicht für das, was wir mangels eines Zugangs nicht tun konnten, und nicht für die dadurch entstehende Verzögerung: einen Fehler, den wir nicht beheben können, ein Update, das wir nicht testen können, oder einen Ausfall, nach dem wir den Shop nicht wieder hochbringen können.
- Die erste Antwort kommt innerhalb der Frist aus Abschnitt 8, aber die Arbeit wartet, bis wir haben, was wir brauchen.
- Der Vertrag bleibt in Kraft, und der Zeitraum läuft weiter. Ein fehlender Zugang gibt kein Recht auf Erstattung des Zeitraums oder der Stunden.
- Wenn du ein Passwort änderst oder einen Zugang entziehst, aktualisiere ihn unter „Meine Wartung“. Solange du das nicht tust, gilt das oben Gesagte.

### Wie wir deine Zugänge aufbewahren

- Verschlüsselt, in einem Passwortmanager. Niemals in E-Mails, Tickets oder Dokumenten.
- Nur die Personen, die an deinem Shop arbeiten und zur Verschwiegenheit verpflichtet sind, verwenden sie, und nur für diesen Vertrag.
- Wir geben sie an niemanden weiter, es sei denn, ein Gesetz oder ein Gericht verpflichtet uns dazu. In diesem Fall informieren wir dich, sofern es uns erlaubt ist.
- Solange der Vertrag läuft, kannst nur du sie löschen, unter „Meine Wartung“. Wir bewahren sie auf, damit wir dir helfen können, wenn du uns brauchst.
- Wenn der Vertrag endet, löschen wir sie. Haben wir einen eigenen SSH-Schlüssel auf deinem Server installiert, entfernen wir ihn am Ende, sofern wir noch Zugang haben. Trotzdem empfehlen wir dir, die Passwörter zu ändern, die du uns gegeben hast.
- Haben wir den Verdacht, dass jemand unbefugt Kenntnis von deinen Zugängen erlangt haben könnte, informieren wir dich unverzüglich, damit du sie änderst.

## 5. Was die Wartung umfasst

- **Fehler im Shop beheben**: was in PrestaShop, in seinen Modulen oder im Template nicht mehr oder nicht richtig funktioniert.
- **Kleine Anpassungen und Änderungen** am Bestehenden: Konfiguration von PrestaShop und seinen Modulen, Texte, Stile und Positionen im Template.
- **Die Aktualisierung der nicht veränderten Module**, wenn ihr Hersteller eine Version veröffentlicht, die mit der PrestaShop- und PHP-Version des Shops kompatibel ist, und der Shop Anspruch darauf hat. Wir testen sie, bevor wir sie einspielen.
- **Dein Shop überwacht: Fällt er aus, bringen wir ihn wieder hoch.** Wir prüfen automatisch und laufend, ob der Shop erreichbar ist. Ist er nicht mehr erreichbar, benachrichtigen wir dich und beginnen innerhalb der Frist für die erste Antwort aus Abschnitt 8 damit, ihn wieder hochzubringen.
- **Mit einem Server von BK Modules auch der Server**: Version und Konfiguration von PHP, die Sicherheitsupdates des Systems, E-Mail, Zertifikate und der Webserver (Abschnitt 10).

Diese gesamte Arbeit wird von deinen Stunden abgezogen, auch das Wiederhochbringen nach einem Ausfall, außer dem, was Abschnitt 10 im Preis des Servers enthält.

### Was „bringen wir ihn wieder hoch“ bedeutet

Wir beginnen innerhalb dieser Frist mit der Arbeit am Ausfall und tun alles Zumutbare, damit der Shop wieder erreichbar ist. Wir versprechen keine maximale Ausfallzeit und keinen Prozentsatz an Verfügbarkeit. Liegt die Ursache außerhalb unseres Einflussbereichs – eine Störung bei deinem Hosting-Anbieter, eine abgelaufene Domain, deine DNS oder ein Dienst eines Drittanbieters –, sagen wir dir, was los ist und was du tun oder anfordern musst, und helfen dir von unserer Seite aus, so gut wir können.

## 6. Was die Wartung nicht umfasst

- Die Aktualisierung von PrestaShop, weder auf eine andere Version noch auf einen Patch derselben Version.
- Die Aktualisierung des Themes, weder des Haupt- noch des Child-Themes.
- Die Aktualisierung veränderter Module sowie den Kauf von Lizenzen oder Verlängerungen für Module von Drittanbietern.
- Ohne Server von BK Modules: Server, PHP, E-Mail und Zertifikate deines Hostings.
- Das Hosting selbst, das der Server ist, ein eigenes Abonnement. Ebenso wenig die Domain und ihre DNS.
- Das Tagesgeschäft des Shops: Produkte, Preise, Lagerbestand, Bestellungen, Retouren, Kunden, Aktionen, Versand, Inhalte und den Kundenservice für deine Kunden.
- Marketing, SEO, Kampagnen, Analytics, Texterstellung, Fotografie und Design.
- Individuelle Entwicklung: neue Funktionen, Module oder Integrationen und Redesigns.
- Migrationen von einer anderen Plattform oder Version, Hostingwechsel (außer dem Umzug auf einen Server von BK Modules aus Abschnitt 10) und Schulungen.

### Anfragen außerhalb des Leistungsumfangs

Was nicht enthalten ist, wird nicht mit den Stunden erledigt: Wir bewerten es, erstellen dir ein separates Angebot, und du entscheidest. Die Prüfung der Anfrage und die Vorbereitung des Angebots können Stunden verbrauchen; ist das so, sagen wir es dir vorher. Nimmst du das Angebot an, werden diese Stunden deinem Guthaben wieder gutgeschrieben; andernfalls gelten sie als verbraucht.

## 7. Wie die Stunden gezählt werden

- Abgezogen wird die tatsächliche Arbeitszeit jeder Anfrage, in Schritten von 15 Minuten: Jede Arbeit zählt mindestens 15 Minuten, und was darüber hinausgeht, wird auf den nächsten Schritt aufgerundet.
- Die Zeit jeder Anfrage und die dir verbleibenden Stunden siehst du jederzeit unter „Meine Wartung“. Wenn du mit der Zeit einer Anfrage nicht einverstanden bist, sag es uns innerhalb von 30 Tagen, und wir prüfen sie gemeinsam mit dir.
- Die Stunden gehören zum jeweiligen Zeitraum: Nicht genutzte Stunden verfallen am Ende des Zeitraums, werden nicht in den nächsten übertragen und nicht erstattet.
- Sie gehören zum gebuchten Shop: Sie gehen nicht auf einen anderen Shop oder einen anderen Kunden über. Hast du mehrere Shops, hat jeder seine eigene Wartung.
- Sind sie aufgebraucht, kannst du zu einer Stufe mit mehr Stunden wechseln, oder zusätzliche Arbeit wird als Technische Supportstunde abgerechnet, zu dem Preis, den sie auf bkmodules.com hat, wenn du sie anfragst. In beiden Fällen sagen wir dir vorher, was es kostet, und warten auf deine Zustimmung.

## 8. Wie du uns um Arbeit bittest und wann wir antworten

- Jede Anfrage wird als Ticket unter „Meine Wartung“ eröffnet. Erzähl uns, was los ist, wo du es siehst, und füge nach Möglichkeit einen Screenshot bei.
- **Erste Antwort in weniger als 12 Stunden, an 7 Tagen in der Woche**, ab dem Zeitpunkt, an dem du die Anfrage eröffnest oder die Überwachung einen Ausfall erkennt. Die erste Antwort kommt von einem Menschen, der deine Anfrage gelesen hat und dir sagt, was los ist oder was der nächste Schritt ist. Sie ist nicht die Frist, bis zu der alles gelöst ist.
- Wie lange eine Lösung dauert, hängt davon ab, worum es geht. Wird es länger dauern, geben wir dir eine Schätzung. Ausfälle und Fehler, die den Verkauf verhindern, bearbeiten wir zuerst.
- Kann sich eine Änderung auf den Live-Shop auswirken, erklären wir sie dir vorher und warten auf deine Zustimmung.

## 9. Backups

- Die täglichen Backups gehören nicht zur Wartung: Sie gehören zum Hosting.
- Mit einem Server von BK Modules gelten die Backups aus Abschnitt 10.
- Liegt der Shop bei deinem eigenen Hosting oder auf deinem eigenen Server, sind die Backups Sache von dir oder deinem Anbieter. Vor einer heiklen Arbeit können wir dich bitten, uns zu bestätigen, dass ein aktuelles Backup vorhanden ist.
- Wenn eine Arbeit es ratsam macht, sichern wir vorher, was wir bearbeiten werden. Diese Sicherung dient dazu, die Änderung rückgängig zu machen; sie ersetzt keine Backups.

## 10. Der Server von BK Modules

Dieser Abschnitt gilt nur, wenn du einen Server gebucht hast. Der Server ist ein von der Wartung getrenntes jährliches Abonnement mit eigenem Preis für den Shop der Wartung. Er verlängert sich und wird gekündigt nach den Regeln der Abschnitte 14 und 15.

### Wir ziehen deinen Shop auf unseren Server um

Wenn du den Server buchst, ziehen wir den Shop von deinem bisherigen Hosting auf unseren Server um. Der Umzug ist im Preis des Servers enthalten und wird nicht von deinen Stunden abgezogen. Dafür brauchen wir Zugang zu deinem bisherigen Hosting (SSH oder das Panel sowie die Datenbank), und du musst die DNS der Domain ändern, wenn wir es dir sagen, oder uns Zugang geben, damit wir es tun. Den Zeitpunkt der Umstellung stimmen wir mit dir ab, damit der Shop weiter verkauft.

### Was der Server immer umfasst

- Das Hosting des Shops und seiner Testumgebung mit den Ressourcen deines Servertyps.
- Den Betrieb und die Aktualität des Systems: die Sicherheitsupdates des Systems, PHP in einer unterstützten, mit deinem Shop kompatiblen Version, den Webserver und die SSL-Zertifikate deiner Domains.
- Tägliche Backups der Dateien und der Datenbank des Shops, die 30 Tage lang außerhalb des Servers aufbewahrt werden.
- Die Überwachung, ob der Server erreichbar ist.

Arbeiten, um die du uns am Server bittest – die PHP-Version wechseln, ihre Konfiguration anpassen, E-Mail-Konten anlegen oder ein Backup wiederherstellen –, werden von deinen Stunden abgezogen oder als Technische Supportstunde abgerechnet, wenn du keine aktive Wartung hast.

Nicht enthalten sind die Domain, ihre Registrierung und ihre Verlängerung sowie der Versand von Massen-E-Mails oder Kampagnen.

### Shared Server: Speicherplatz und Besuche

Auf dem Shared Server laufen mehrere Shops nebeneinander, und wir stimmen ihn so ab, dass alle gut funktionieren. Dein Shop hat 25 GB Speicherplatz, einschließlich der Bilder, des Caches, der Logs und der Sicherungen, die der Shop selbst speichert.

Er ist für Shops mit bis zu etwa 30.000 echten Besuchen im Monat gedacht. Wir zählen Besuche von Menschen, ohne Bots, anhand der Logs des Servers. Ein Shop, der dauerhaft darüber liegt, braucht eine eigene Maschine: den dedizierten Server.

### Wenn der Shop den Speicherplatz oder die Besuche überschreitet

- Überschreitet der Shop 25 GB oder etwa 30.000 echte Besuche im Monat zwei Monate hintereinander, teilen wir dir das per E-Mail mit den Daten und, wenn wir sie kennen, der Ursache mit.
- Ab dieser Mitteilung haben wir 30 Tage, um gemeinsam zu entscheiden: den Speicherplatz oder den Verbrauch zu senken (wir können dir mit deinen Stunden helfen), zum dedizierten Server zu wechseln oder einen individuellen Tarif, den wir dir anbieten. Ohne deine Zustimmung ändern wir nichts.
- In der Zwischenzeit läuft der Shop weiter. Beeinträchtigt sein Verbrauch die anderen Shops,

können wir ihn begrenzen: zum Beispiel Bots bremsen, keine neuen Dateien annehmen oder geplante Aufgaben pausieren. Deine Daten löschen wir nie.
- Liegt der Shop nach 30 Tagen weiter darüber und haben wir keine Einigung erzielt, können wir den Shared Server mit weiteren 30 Tagen Frist beenden, damit du den Shop umziehen kannst. Wir erstatten dir den Teil des Server-Zeitraums nach diesem Datum und geben dir eine vollständige Kopie des Shops.
- Gefährdet etwas im Shop den Server – ein Angriff, ein Bot, der ihn überlastet, ein außer Kontrolle geratener Prozess oder Schadcode –, können wir es sofort stoppen. Wir benachrichtigen dich, sobald wir es tun, und erklären dir, was passiert ist.

### Dedizierter Server

Der dedizierte Server ist eine Maschine nur für deinen Shop, von uns verwaltet, und wird separat gebucht, mit einem schriftlichen Angebot, das wir dir mit der Maschine, dem Leistungsumfang und ihrem Preis schicken. Wählst du ihn beim Abschluss der Wartung, beginnt die Wartung, sobald die Zahlung bestätigt ist, und wir erstellen dir das Angebot. Bis du es annimmst und der Shop umgezogen ist, bleibt der Shop bei deinem Hosting oder auf deinem Server, es ist kein Server gebucht, und es gilt, was dieser Vertrag für den sagt, der keinen Server von BK Modules hat: Wir brauchen die Zugänge aus Abschnitt 4, Backoffice und SSH root. Mit der Annahme des Angebots ist der dedizierte Server ein jährliches Abonnement zum Preis des Angebots, mit den Regeln dieses Abschnitts und der Abschnitte 14 und 15.

Wir bemessen ihn nach dem, was der Shop braucht, und erweitern sie, wenn er wächst. Ändert eine Erweiterung den Preis deines Servers, schlagen wir dir den neuen Preis vor, bevor wir sie vornehmen, und nehmen sie nur vor, wenn du zustimmst.

### Zulässige Nutzung des Servers

Der Server ist für den Shop und seine Testumgebung da. Du darfst darauf keine anderen Websites oder Dienste hosten und ihn nicht nutzen, um unerwünschte E-Mails zu versenden, rechtswidrige Inhalte zu speichern oder andere Systeme anzugreifen. Tust du es doch, können wir nach vorheriger Mitteilung sperren, was gegen diese Regeln verstößt, es sei denn, die Schwere des Verstoßes erfordert sofortiges Handeln.

### Wenn der Server endet

Bevor er endet, kannst du eine vollständige Kopie des Shops herunterladen oder bei uns anfordern. Wir bewahren deine Daten nach dem Ende 30 Tage lang auf, falls du sie brauchst; nach Ablauf dieser Frist löschen wir sie vom Server und aus den Backups. Sollen wir den Shop zu einem anderen Hosting umziehen, ist das ein Hostingwechsel und wird separat angeboten.

Kündigst du die Wartung und behältst den Server, läuft der Server mit dem, was er immer umfasst, bis zum Ende seines Zeitraums weiter. Kündigst du den Server und behältst die Wartung, liegt der Shop nach dem Ende des Servers bei deinem eigenen Hosting, und wir brauchen die Zugänge aus Abschnitt 4.

## 11. Deine Pflichten

- Uns die Zugänge aus Abschnitt 4 zu geben und sie aktuell zu halten.
- Backups des Shops und seiner Datenbank zu haben, wenn er bei deinem eigenen Hosting oder auf deinem eigenen Server liegt (Abschnitt 9).
- Nichts von dem, was wir bearbeitet haben, ohne Rücksprache mit uns zu ändern oder von anderen ändern zu lassen. Wenn eine andere Person oder ein anderes Unternehmen ebenfalls am Shop oder am Server arbeitet, sag es uns.
- Berechtigt zu sein, das zu nutzen, was sich im Shop befindet: das Theme, die Module und ihre Lizenzen sowie die Inhalte.
- Auf unsere Fragen zu antworten, damit wir bei einer Anfrage vorankommen.
- Die Leistung und den Server für rechtmäßige Zwecke zu nutzen, ohne von uns etwas zu verlangen, was gegen das Gesetz oder die Rechte anderer verstößt.

## 12. Vertraulichkeit und personenbezogene Daten

Alles, was wir bei der Arbeit im Shop oder beim Hosting von deinem Geschäft sehen – Daten, Umsätze, Konfiguration, Code, Dokumente –, ist vertraulich. Wir verwenden es nur für diesen Vertrag, geben es an niemanden weiter und wahren die Verschwiegenheit auch nach Vertragsende. Das gilt nicht für das, was bereits öffentlich ist, und nicht für das, was wir aufgrund eines Gesetzes oder einer gerichtlichen Anordnung offenlegen müssen.

Wie wir deine Daten verarbeiten, steht in der Datenschutzerklärung.

Bei der Arbeit im Shop und, wenn du einen Server hast, beim Hosting verarbeiten wir personenbezogene Daten deiner Kunden. Für diese Daten bist du der Verantwortliche und wir sind dein Auftragsverarbeiter, mit den Verpflichtungen aus dem Abschnitt „Die Daten deiner Kunden, wenn wir in deinem Shop arbeiten“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestandteil dieses Vertrags sind: sie nur für diese Arbeit und nach deinen Weisungen zu verarbeiten, mit Vertraulichkeit und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen; dich unverzüglich über jede Verletzung zu informieren; keine weiteren Auftragsverarbeiter einzusetzen, ohne dich vorher zu informieren; dich bei der Erfüllung der Rechte deiner Kunden zu unterstützen und am Ende zu löschen, was wir haben. Da wir in den USA ansässig sind, erfolgt der Zugriff auf diese Daten mit den Garantien, die die Europäische Union für solche Fälle anerkennt und die in der Datenschutzerklärung beschrieben sind.

## 13. Haftung

Wir arbeiten an deinem Shop mit der Gewissenhaftigkeit und dem Fachwissen eines Profis. Wir verpflichten uns, gute Arbeit zu leisten, nicht aber zu einem Ergebnis, das von Dingen abhängt, die wir nicht beeinflussen können.

- Wir haften nicht für mittelbare Schäden wie entgangenen Gewinn, Verlust von Umsätzen, Kunden oder Daten und nicht für Unterbrechungen deines Geschäftsbetriebs.
- Wir haften nicht für das, was dein Hosting-Anbieter, Module, Themes und Dienste von Drittanbietern, Änderungen anderer am Shop oder am Server oder fehlende Zugänge oder Backups verursachen, und nicht für das, was wir auf deine Weisung hin tun.
- Unsere Gesamthaftung aus diesem Vertrag übersteigt nicht den Betrag, den du uns dafür in den

12 Monaten vor der Geltendmachung bezahlt hast.

Nichts davon beschränkt unsere Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder die Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt werden darf.

Wir haften nicht für Verzögerungen oder Ausfälle aufgrund von Ereignissen, die wir vernünftigerweise nicht beeinflussen können, etwa allgemeine Ausfälle des Internets oder des Stromnetzes, der Zahlungsdienste oder der Dienste von Drittanbietern, auf die wir angewiesen sind.

## 14. Laufzeit und automatische Verlängerung

- Jedes Abonnement – die Wartung und, wenn du ihn gebucht hast, der Server – beginnt an dem Tag, an dem deine Zahlung bestätigt wird, und läuft einen Zeitraum von einem Jahr.
- **Am Ende jedes Zeitraums verlängert es sich automatisch um ein weiteres Jahr, und sein Verlängerungspreis wird mit der Zahlungsmethode abgebucht, die du beim Abschluss hinterlegt hast.** Der Verlängerungspreis ist der, der dir beim Abschluss angezeigt wurde; er steht in der „Kostenübersicht“ deiner Kopie und in deiner Bestellung und ändert sich nur mit dem Hinweis unter „Preisänderungen“ weiter unten. Du kannst die Zahlungsmethode unter „Meine Abonnements“ ändern.
- Jede Verlängerung erzeugt eine Bestellung mit Rechnung in deinem Konto. Datum und Betrag der nächsten Verlängerung findest du jederzeit unter „Meine Abonnements“.
- Schlägt eine Abbuchung fehl, versuchen wir es erneut und benachrichtigen dich, damit du deine Zahlungsmethode aktualisierst. Der neue Zeitraum beginnt erst, wenn er bezahlt ist; wird er nicht bezahlt, endet dieses Abonnement mit dem Ende des letzten bezahlten Zeitraums.

### Wir informieren dich vor jeder Verlängerung

Wir schicken dir zwei Hinweise, per E-Mail an die Adresse deines Kontos und unter „Meine Abonnements“: den ersten 35 Tage vor der Verlängerung, den zweiten 20 Tage vorher. Beide nennen das Datum der Verlängerung, den Betrag, der abgebucht wird, die Frist für die Kündigung und wie du kündigst.

### Preisänderungen

Wir können den Verlängerungspreis ändern. Wir teilen dir das mindestens 30 Tage vor der Verlängerung, für die er gelten soll, per E-Mail im ersten Hinweis mit und erinnern dich im zweiten daran. Wenn du nicht einverstanden bist, kündige vor der Verlängerung, und es wird nichts abgebucht.

## 15. So kündigst du

- Du kannst jedes Abonnement jederzeit unter „Meine Abonnements“ mit dem Kündigungsbutton und ohne Angabe von Gründen kündigen. Du kannst uns auch per E-Mail an bkmodules@bkmodules.com darum bitten.
- **Damit es sich nicht verlängert, kündige vor dem Verlängerungsdatum.** Die Frist steht unter „Meine Abonnements“ und in den Hinweisen.
- Die Kündigung wird zum Ende des bezahlten Zeitraums wirksam: Bis dahin behältst du alles Gebuchte, auch deine Stunden, und es verlängert sich nicht mehr. Bis zu diesem Datum kannst du die Kündigung mit „Behalten“ rückgängig machen.

- Wir bestätigen dir die Kündigung per E-Mail, mit dem Datum, an dem das Abonnement endet.

### Bereits abgerechnete Zeiträume

Ein abgerechneter Zeitraum wird weder ganz noch teilweise erstattet: auch nicht, wenn du nach der Abbuchung kündigst, die Leistung nicht genutzt oder die Stunden nicht verbraucht hast, außer in den Fällen aus Abschnitt 10 und aus „Wenn wir den Vertrag beenden“ weiter unten.

### Wenn wir den Vertrag beenden

- Wir können ein Abonnement nicht verlängern, wenn wir dich mindestens 30 Tage vor der Verlängerung darüber informieren. Bis zum Ende des bezahlten Zeitraums erbringen wir es ganz normal weiter.
- Wir können den Vertrag vorzeitig beenden, wenn du eine wesentliche Pflicht verletzt – zum Beispiel wenn du etwas Rechtswidriges von uns verlangst oder die Zugänge, die Leistung oder den Server nutzt, um anderen zu schaden –, nachdem wir dich darauf hingewiesen und dir eine angemessene Frist zur Abhilfe gegeben haben, es sei denn, die Schwere des Verstoßes erfordert sofortiges Handeln.
- Beenden wir ein Abonnement vorzeitig, ohne dass du gegen etwas verstoßen hast, erstatten wir dir den noch ausstehenden Teil des Zeitraums.

### Was am Ende passiert

Die verbleibenden Stunden verfallen. Wir löschen deine Zugänge wie in Abschnitt 4 beschrieben sowie die Arbeitskopien des Shops, die wir haben. Der Verlauf deiner Anfragen bleibt so lange in deinem Konto, wie es die Datenschutzerklärung vorsieht. Hattest du einen Server, gilt Abschnitt 10.

## 16. Elektronische Kommunikation

Du bist damit einverstanden, dass dieser Vertrag, die Verlängerungshinweise und die übrige Kommunikation zu deinen Abonnements dich auf elektronischem Weg erreichen: per E-Mail an die Adresse deines Kontos und in deinem Konto auf bkmodules.com. Um sie zu empfangen, brauchst du nur einen Browser, ein E-Mail-Programm und die Möglichkeit, ein PDF zu öffnen. Du kannst von uns kostenlos eine Papierkopie jedes dieser Dokumente verlangen Halte deine E-Mail-Adresse aktuell: Hinweise, die wir an sie senden, gelten als zugestellt.

## 17. Änderungen dieses Vertrags

Wir können diesen Vertrag aktualisieren. Jede Version trägt ihre Nummer und das Datum, ab dem sie gilt. Für deinen laufenden Zeitraum gilt die Version, die du akzeptiert hast. Ändert eine neue Version etwas Wesentliches, schicken wir sie dir mindestens 30 Tage vor der Verlängerung, für die sie gelten soll, per E-Mail, und du kannst vorher kündigen, wenn du nicht einverstanden bist.

## 18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht des Bundesstaats New Mexico und dem anwendbaren Bundesrecht der Vereinigten Staaten.

Für alle Streitigkeiten sind die einzelstaatlichen oder bundesstaatlichen Gerichte mit Sitz im Bernalillo County (Albuquerque, New Mexico) zuständig.

## 19. Kontakt

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, USA · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078