BK Modules

Podmínky údržby PrestaShopu

VERZE
1.0

PLATÍ OD
24.10.2026

PRO KOHO
Každý, kdo si objedná údržbu PrestaShopu na bkmodules.com

Toto je smlouva o „Údržbě PrestaShopu“ a o Serveru, který si k ní můžete objednat: co děláme ve vašem obchodě, jak se počítají vaše hodiny, co od vás potřebujeme, jak se určuje cena, jak se smlouva obnovuje a jak ji zrušíte. Je to smlouva mezi podnikateli: je určena jen podnikatelům a osobám jednajícím v rámci svého povolání, kteří objednávají pro svou činnost (oddíl 1). Napsali jsme ji tak, aby jí rozuměl i ten, kdo není právník. Přečtěte si ji před objednáním: při platbě zaškrtáváte políčko, kterým potvrzujete, že ji přijímáte. Kopii v PDF vám pošleme spolu s potvrzením objednávky a najdete ji kdykoli u této objednávky ve svém účtu.

Co jste si objednali

Ve vaší osobní kopii (té, kterou otevřete při placení, a té, která zůstane u vaší objednávky) jsou zaškrtnuté možnosti, které si objednáváte, a na konci je „Finanční přehled“ s jejich cenami. Každá část smlouvy se uplatní podle těchto možností.

ÚDRŽBA PRESTASHOPU

- ☐ 14 hodin práce ročně.
- ☐ 24 hodin práce ročně.
- ☐ 45 hodin práce ročně.

SERVER

- ☐ Bez Serveru BK Modules: Obchod zůstává na vašem hostingu nebo serveru.
- ☐ Sdílený server BK Modules s 25 GB místa na disku, pro obchody do zhruba 30 000 skutečných návštěv měsíčně (oddíl 10).
- ☐ Dedikovaný server: čeká na nabídku. Připravíme vám písemnou nabídku se strojem a jeho cenou, která se objednává zvlášť, pokud ji přijmete; do té doby Obchod zůstává na vašem hostingu nebo serveru (oddíl 10).

Cena jednotlivých služeb v tomto textu není, protože závisí na tom, co si objednáte, na měně a na podmínkách vašeho účtu: je to cena, kterou vidíte při placení, než objednávku potvrdíte. Je uvedena ve „Finančním přehledu“ na konci vaší kopie této smlouvy a ve vaší objednávce, které obsahují jen to, co platíte: kolik platíte dnes, kolik stojí každé obnovení a kdy proběhne, měna, daně a případné slevy. Každé obnovení se účtuje za tuto cenu obnovení, s upozorněními a změnami ceny podle oddílu 14. Dedikovaný server má cenu ze své nabídky. Pokud vaše země vám u tohoto nákupu ukládá přiznat nějakou daň, je toto přiznání na vás.

1. Kdo tuto smlouvu uzavírá

Na jedné straně BK Modules LLC, která podniká pod obchodním názvem BK Modules: společnost s ručením omezeným založená ve státě Nové Mexiko (Spojené státy americké), se sídlem 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Spojené státy americké, a americkým daňovým identifikačním číslem (EIN) 35-2838640. E-mail: bkmodules@bkmodules.com. Telefon: +1 (813) 214-0078. V této smlouvě „my“.

Na druhé straně firma nebo podnikatel, který objednává prostřednictvím svého účtu na bkmodules.com. V této smlouvě „vy“. Pokud objednáváte jménem firmy nebo svého klienta, potvrzujete nám, že k tomu jste oprávněni a že tato firma nebo tento klient je touto smlouvou vázán.

Jen pro podnikatele

Tato smlouva je určena jen podnikatelům a osobám jednajícím v rámci svého povolání, kteří si údržbu a Server objednávají pro svou podnikatelskou nebo profesní činnost. Objednáním prohlašujete, že tomu tak je. Předpisy na ochranu spotřebitele se nepoužijí a právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Co tato smlouva upravuje

„Údržba PrestaShopu“ je roční Předplatné na údržbu obchodu PrestaShop s určitým počtem hodin práce za rok. Server je další, nepovinné roční Předplatné, kterým tento obchod hostujeme na našem stroji. Tato smlouva upravuje obojí. Pro to, co v ní není uvedeno, platí Všeobecné obchodní podmínky bkmodules.com. Pokud si tyto dva dokumenty v otázce údržby nebo Serveru odporují, má přednost tato smlouva.

3. Pojmy, které používáme

- **Obchod**: obchod PrestaShop, který uvedete při objednání, s jeho doménou, a jeho testovací prostředí, které nezpracovává skutečné objednávky (například předprodukční). Každá údržba se vztahuje na jediný Obchod.
- **Období**: každý rok Předplatného. První začíná dnem, kdy je potvrzena vaše platba; každé další dnem příslušného obnovení.
- **Hodiny**: pracovní čas, na který máte v každém Období nárok podle objednané varianty údržby.
- **Požadavek**: každá věc, o kterou nás požádáte. Zakládá se jako tiket v sekci „Moje údržba“, kde vidíte jeho odpovědi, přílohy a čas, který jsme mu věnovali.
- **Server**: Sdílený server nebo Dedikovaný server BK Modules, pokud jste si ho objednali. Dedikovaný server je objednán okamžikem, kdy přijmete jeho nabídku (oddíl 10).
- **Přístupy**: uživatelé, hesla, klíče a přihlašovací údaje, které nám dáte, abychom mohli pracovat v Obchodě a na jeho serveru.

4. Co potřebujeme k práci: vaše Přístupy

Ke správě Obchodu potřebujeme dva přístupy: přístup do administrace PrestaShopu s profilem administrátora a přístup SSH na server s uživatelem root. Pokud je Obchod na vašem hostingu nebo serveru, je poskytnutí obou povinné. Pokud je na Serveru BK Modules, server už je náš a

potřebujeme jen přístup do administrace. U Dedikovaného serveru, který čeká na nabídku, zůstává Obchod na vašem serveru a potřebujeme oba přístupy. Zadáte nám je při objednání v sekci „Moje údržba“.

S nimi prohlížíme chybové záznamy, testujeme aktualizace před jejich nasazením, opravujeme chyby v souborech a v databázi a znovu zprovozňujeme Obchod, když spadne. Pokud nějaká práce vyžaduje váš panel hostingu (například Plesk nebo cPanel) nebo jinou službu, požádáme vás o něj a přístup nám dáte rovněž v sekci „Moje údržba“.

Pokud nám Přístupy nedáte nebo je odeberete

- Uděláme, co se dá udělat s přístupy, které máme, a řekneme vám, co udělat nemůžeme a který přístup chybí.
- Neodpovídáme za to, co jsme kvůli chybějícímu přístupu nemohli udělat, ani za zpoždění, které tím vznikne: za chybu, kterou nemůžeme opravit, aktualizaci, kterou nemůžeme otestovat, ani výpadek, který nemůžeme odstranit.
- První odpověď přijde ve lhůtě podle oddílu 8, ale práce počká, dokud nebudeme mít, co potřebujeme.
- Smlouva trvá dál a Období dál běží. Chybějící přístup nezakládá nárok na vrácení Období ani Hodin.
- Pokud změníte heslo nebo odeberete přístup, aktualizujte ho v sekci „Moje údržba“. Dokud tak neučiníte, platí výše uvedené.

Jak uchováváme vaše Přístupy

- Šifrovaně, ve správci hesel. Nikdy v e-mailech, tiketech ani dokumentech.
- Používají je jen osoby, které na vašem Obchodě pracují a jsou vázány mlčenlivostí, a pouze pro účely této smlouvy.
- Nikomu je nepředáváme, ledaže nám to uloží zákon nebo soud. V takovém případě vás o tom, pokud nám to bude dovoleno, informujeme.
- Po dobu trvání smlouvy je můžete smazat jen vy, v sekci „Moje údržba“. My je uchováváme, abychom vám mohli pomoci, kdykoli to budete potřebovat.
- Když smlouva skončí, smažeme je. Pokud jsme na váš server nainstalovali vlastní klíč SSH, po skončení ho odstraníme, pokud k tomu ještě máme přístup. Přesto vám doporučujeme změnit hesla, která jste nám dali.
- Pokud máme podezření, že se s vašimi Přístupy mohl někdo bez oprávnění seznámit, bez odkladu vás upozorníme, abyste je změnili.

5. Co údržba zahrnuje

- **Opravu chyb Obchodu**: toho, co v PrestaShopu, v jeho modulech nebo v šabloně přestane fungovat nebo funguje špatně.
- **Úpravy a drobné změny** toho, co už existuje: konfigurace PrestaShopu a jeho modulů, textů, stylů a pozic v šabloně.
- **Aktualizaci modulů, které nebyly upraveny**, jakmile jejich výrobce vydá verzi kompatibilní s verzí PrestaShopu a PHP Obchodu a Obchod na ni má nárok. Před nasazením je testujeme.
- **Váš Obchod pod dohledem: když spadne, znovu ho zprovozníme.** Automaticky a nepřetržitě kontrolujeme, že Obchod odpovídá. Pokud přestane odpovídat, upozorníme vás a pustíme se do jeho obnovení ve lhůtě pro první odpověď podle oddílu 8.

- **Se Serverem BK Modules i server**: verzi a konfiguraci PHP, bezpečnostní aktualizace systému, e-mail, certifikáty a webový server (oddíl 10).

Veškerá tato práce se odečítá z vašich Hodin, včetně obnovení po výpadku, s výjimkou toho, co podle oddílu 10 zahrnuje cena Serveru.

Co znamená „znovu ho zprovozníme“

V uvedené lhůtě se pustíme do řešení výpadku a uděláme vše, co je rozumně možné, aby Obchod znovu odpovídal. Neslibujeme maximální dobu výpadku ani procento dostupnosti. Pokud je příčina mimo náš dosah – porucha u vašeho poskytovatele hostingu, propadlá doména, vaše DNS nebo služba třetí strany –, řekneme vám, co se děje a co musíte udělat nebo u koho si o co říct, a ze své strany vám pomůžeme, jak budeme moci.

6. Co údržba nezahrnuje

- Aktualizaci PrestaShopu, ani na jinou verzi, ani na opravnou verzi (patch) téže verze.
- Aktualizaci šablony, ani hlavní, ani podřízené.
- Aktualizaci upravených modulů ani nákup licencí či obnovení modulů třetích stran.
- Bez Serveru BK Modules: server, PHP, e-mail a certifikáty vašeho hostingu.
- Samotný hosting, kterým je Server, samostatné Předplatné. Ani doménu a její DNS.
- Každodenní provoz Obchodu: produkty, ceny, sklad, objednávky, vrácení zboží, zákazníky, akce, dopravu, obsah a komunikaci s vašimi zákazníky.
- Marketing, SEO, kampaně, analytiku, copywriting, fotografie a design.
- Vývoj na míru: nové funkce, moduly nebo integrace a redesigny.
- Migrace z jiné platformy nebo verze, změny hostingu (s výjimkou přesunu na Server BK Modules podle oddílu 10) a školení.

Požadavky nad rámec zahrnutých služeb

Co není zahrnuto, se z Hodin nedělá: posoudíme to, naceníme zvlášť a rozhodnete vy. Prostudování Požadavku a příprava nabídky mohou spotřebovat Hodiny; pokud ano, řekneme vám to předem. Pokud nabídku přijmete, tyto Hodiny se vám vrátí; pokud ne, zůstávají vyčerpány.

7. Jak se Hodiny počítají

- Odečítá se skutečně odpracovaný čas u každého Požadavku, v 15minutových úsecích: každá práce se počítá nejméně 15 minut a to, co přesáhne, se zaokrouhluje na další úsek.
- Čas u každého Požadavku a Hodiny, které vám zbývají, najdete vždy v sekci „Moje údržba“. Pokud nesouhlasíte s časem u některého Požadavku, dejte nám vědět do 30 dní a projdeme ho s vámi.
- Hodiny patří ke každému Období: nevyčerpané Hodiny na konci Období propadají, nepřecházejí do dalšího a nevracejí se.
- Patří k objednanému Obchodu: nepřecházejí na jiný obchod ani na jiného zákazníka. Pokud máte více obchodů, má každý svou vlastní údržbu.
- Pokud se vyčerpají, můžete přejít na variantu s více Hodinami, nebo se další práce účtuje jako Hodina technické podpory PrestaShop, za cenu, kterou má na bkmodules.com v době, kdy ji požadujete. V obou případech vám předem řekneme, kolik to stojí, a počkáme na váš souhlas.

8. Jak nás požádáte o práci a kdy odpovídáme

- Každý Požadavek se zakládá jako tiket v sekci „Moje údržba“. Popište nám, co se děje, kde to vidíte, a pokud můžete, přiložte snímek obrazovky.
- **První odpověď do 12 hodin, 7 dní v týdnu**, od chvíle, kdy Požadavek založíte, nebo od chvíle, kdy dohled zjistí výpadek. První odpověď je odpověď člověka, který si váš Požadavek přečetl a řekne vám, co se děje nebo jaký je další krok. Nejde o lhůtu pro vyřešení.
- Jak dlouho řešení trvá, záleží na tom, o co jde. Pokud to potrvá déle, dáme vám odhad. Přednostně řešíme výpadky a chyby, které brání prodeji.
- Pokud může změna ovlivnit ostrý Obchod, předem vám ji vysvětlíme a počkáme na váš souhlas.

9. Zálohy

- Denní zálohy nejsou součástí údržby: patří k hostingu.
- Se Serverem BK Modules platí zálohy podle oddílu 10.
- Pokud je Obchod na vašem hostingu nebo serveru, jsou zálohy věcí vaší nebo vašeho poskytovatele. Před citlivým zásahem vás můžeme požádat o potvrzení, že existuje aktuální záloha.
- Když to práce vyžaduje, zkopírujeme si předem to, na čem budeme pracovat. Tato kopie slouží k vrácení změny; nenahrazuje zálohy.

10. Server BK Modules

Tento oddíl platí pouze tehdy, pokud máte objednaný Server. Server je roční Předplatné oddělené od údržby, s vlastní cenou, pro Obchod, na který se vztahuje údržba. Obnovuje se a ruší podle pravidel oddílů 14 a 15.

Přesuneme váš Obchod na náš Server

Když si objednáte Server, přesuneme Obchod z vašeho současného hostingu na náš Server. Přesun je zahrnut v ceně Serveru a neodečítá se z vašich Hodin. K tomu potřebujeme přístup k vašemu současnému hostingu (SSH nebo panel a databázi) a abyste změnili DNS domény, až vám to řekneme, nebo nám dali přístup, abychom to udělali sami. Okamžik přepnutí si s vámi domluvíme tak, aby Obchod nepřestal prodávat.

Co Server zahrnuje vždy

- Hostování Obchodu a jeho testovacího prostředí se zdroji podle typu vašeho Serveru.
- Udržování systému v chodu a v aktuálním stavu: bezpečnostní aktualizace systému, PHP v podporované verzi kompatibilní s vaším Obchodem, webový server a certifikáty SSL vašich domén.
- Denní zálohy souborů a databáze Obchodu, uchovávané mimo Server po dobu 30 dní.
- Dohled nad tím, že Server odpovídá.

Práce, o které nás na Serveru požádáte – změna verze PHP, úprava jeho konfigurace, založení e-mailových účtů nebo obnovení ze zálohy –, se odečítají z vašich Hodin, nebo se účtují jako Hodina technické podpory PrestaShop, pokud nemáte aktivní údržbu.

Nezahrnuje doménu, její registraci ani prodloužení, ani hromadné rozesílání e-mailů nebo kampaní.

Sdílený server: místo a návštěvy

Na Sdíleném serveru běží vedle sebe několik obchodů a my ho ladíme tak, aby všechny fungovaly dobře. Váš Obchod má 25 GB místa na disku, včetně obrázků, mezipaměti, logů a záloh, které si ukládá sám Obchod.

Je určen pro obchody do zhruba 30 000 skutečných návštěv měsíčně. Počítáme návštěvy lidí, bez robotů, z logů Serveru. Obchod, který tuto hranici trvale překračuje, potřebuje vlastní stroj: Dedikovaný server.

Pokud Obchod překročí místo nebo návštěvy

- Pokud Obchod překročí 25 GB nebo zhruba 30 000 skutečných návštěv měsíčně dva měsíce po sobě, oznámíme vám to e-mailem s údaji a, pokud ji známe, s příčinou.
- Od tohoto oznámení máme 30 dní, abychom společně rozhodli: snížit zabrané místo nebo spotřebu (můžeme vám pomoci v rámci vašich Hodin), přejít na Dedikovaný server nebo tarif na míru, který vám naceníme. Bez vašeho souhlasu nic neměníme.
- Mezitím Obchod dál funguje. Pokud jeho spotřeba škodí ostatním obchodům, můžeme ji omezit: například přibrzdit roboty, nepřijímat nové soubory nebo pozastavit naplánované úlohy. Vaše data nikdy nemažeme.
- Pokud je Obchod po 30 dnech stále nad hranicí a nedohodli jsme se, můžeme Sdílený server ukončit s dalšími 30 dny předem, abyste si Obchod mohli přesunout. Vrátíme vám část Období Serveru po tomto datu a předáme vám úplnou kopii Obchodu.
- Pokud něco v Obchodě ohrožuje Server – útok, robot, který ho zahlcuje, proces, který se vymkl kontrole, nebo škodlivý kód –, můžeme to okamžitě zastavit. Jakmile to uděláme, upozorníme vás a vysvětlíme vám, co se stalo.

Dedikovaný server

Dedikovaný server je stroj jen pro váš Obchod, který spravujeme my, a objednává se zvlášť, na základě písemné nabídky, kterou vám zašleme se strojem, tím, co zahrnuje, a jeho cenou. Pokud si ho vyberete při objednání údržby, údržba začíná, jakmile je potvrzena platba, a nabídku vám připravíme. Dokud nabídku nepřijmete a Obchod nebude přenesen, Obchod zůstává na vašem hostingu nebo serveru, žádný Server není objednán a platí to, co tato smlouva říká pro toho, kdo nemá Server BK Modules: potřebujeme Přístupy podle oddílu 4, tedy administraci a SSH root. Přijetím nabídky se Dedikovaný server stává ročním Předplatným za cenu z nabídky, s pravidly tohoto oddílu a oddílů 14 a 15.

Dimenzujeme ho podle toho, co Obchod potřebuje, a rozšiřujeme ho, když roste. Pokud rozšíření změní cenu vašeho Serveru, navrhneme vám novou cenu dřív, než ho provedeme, a provedeme ho jen tehdy, když ji přijmete.

Řádné užívání Serveru

Server je určen pro Obchod a jeho testovací prostředí. Nesmíte na něm hostovat jiné weby ani služby ani ho používat k rozesílání nevyžádané pošty, ukládání nezákonného obsahu nebo útokům na jiné systémy. Pokud tak učiníte, můžeme po předchozím upozornění pozastavit to, co pravidla porušuje, ledaže závažnost situace vyžaduje okamžitý zásah.

Když Server skončí

Před jeho skončením si můžete stáhnout úplnou kopii Obchodu nebo nás o ni požádat. Vaše data uchováváme ještě 30 dní po skončení pro případ, že je budete potřebovat; po uplynutí této lhůty je smažeme ze Serveru i ze záloh. Pokud chcete, abychom Obchod na jiný hosting přesunuli my, jde o změnu hostingu a naceňuje se zvlášť.

Pokud zrušíte údržbu a Server si ponecháte, Server pokračuje s tím, co zahrnuje vždy, až do konce svého Období. Pokud zrušíte Server a údržbu si ponecháte, je Obchod od skončení Serveru na vašem hostingu a potřebujeme Přístupy podle oddílu 4.

11. Vaše povinnosti

- Dát nám Přístupy podle oddílu 4 a udržovat je aktuální.
- Mít zálohy Obchodu a jeho databáze, pokud je na vašem hostingu nebo serveru (oddíl 9).
- Neměnit bez upozornění to, na čem jsme pracovali, a nedovolit to ani jiným. Pokud na Obchodě nebo na serveru pracuje i jiná osoba nebo firma, řekněte nám to.
- Mít právo používat to, co v Obchodě je: šablonu, moduly a jejich licence a obsah.
- Odpovídat na naše dotazy, abychom mohli v Požadavku pokročit.
- Používat službu a Server k zákonným účelům a nežádat po nás nic, co je v rozporu se zákonem nebo s právy jiných.

12. Mlčenlivost a osobní údaje

Vše, co při práci na Obchodě nebo při jeho hostování uvidíme z vašeho podnikání – údaje, prodeje, konfigurace, kód, dokumenty –, je důvěrné. Používáme to jen pro tuto smlouvu, nikomu to nesdělujeme a mlčenlivost zachováváme i po skončení smlouvy. Neplatí to pro to, co je již veřejné, ani pro to, co nám zákon nebo soud uloží zveřejnit.

Jak zpracováváme vaše údaje, se dozvíte v Zásadách ochrany osobních údajů.

Při práci na Obchodě, a pokud máte Server, i při jeho hostování, zpracováváme osobní údaje vašich zákazníků. U těchto údajů jste správcem vy a my vaším zpracovatelem, se závazky uvedenými v oddílu „Údaje vašich zákazníků, když pracujeme ve vašem obchodě“ Všeobecných obchodních podmínek, který je součástí této smlouvy: zpracovávat je jen pro tuto práci a podle vašich pokynů, s mlčenlivostí a vhodnými bezpečnostními opatřeními; bez zbytečného odkladu vás informovat o jakémkoli porušení zabezpečení; nezapojovat další zpracovatele, aniž bychom vás o tom předem informovali; pomáhat vám vyřizovat práva vašich zákazníků a po skončení smazat, co máme. Protože sídlíme ve Spojených státech amerických, probíhá přístup k těmto údajům se zárukami, které pro tyto případy uznává Evropská unie a které jsou popsány v Zásadách ochrany osobních údajů.

13. Odpovědnost

Na vašem Obchodě pracujeme s profesionální pečlivostí a znalostmi. Zavazujeme se pracovat dobře, nikoli k výsledku, který závisí na věcech, jež neovlivňujeme.

- Neodpovídáme za nepřímé škody, jako je ušlý zisk, ztráta tržeb, zákazníků nebo dat, ani za přerušení vašeho podnikání.

- Neodpovídáme za to, co způsobí váš poskytovatel hostingu, moduly, šablony a služby třetích stran, změny, které v Obchodě nebo na serveru provedou jiní, chybějící Přístupy nebo zálohy, ani za to, co uděláme podle vašich pokynů.
- Naše celková odpovědnost z této smlouvy nepřesáhne částku, kterou jste nám za ni zaplatili během 12 měsíců před uplatněním nároku.

Nic z toho neomezuje naši odpovědnost za úmysl nebo hrubou nedbalost ani odpovědnost, kterou zákon omezit nedovoluje.

Neodpovídáme za prodlení ani výpadky způsobené událostmi, které nemůžeme rozumně ovlivnit, jako jsou celkové výpadky internetu nebo elektrické sítě, platebních bran nebo služeb třetích stran, na kterých jsme závislí.

14. Doba trvání a automatické obnovení

- Každé Předplatné – údržba, a pokud jste si ho objednali, i Server – začíná dnem, kdy je potvrzena vaše platba, a trvá jedno Období v délce jednoho roku.
- **Na konci každého Období se samo obnoví na další rok a jeho cena obnovení se zaúčtuje platební metodou, kterou jste při objednání uložili.** Cena obnovení je ta, která vám byla zobrazena při objednání; je uvedena ve „Finančním přehledu“ vaší kopie a ve vaší objednávce a mění se jen s upozorněním podle „Změny ceny“ níže. Platební metodu můžete změnit v sekci „Moje předplatné“.
- Každé obnovení vytvoří ve vašem účtu objednávku s fakturou. Datum a částku příštího obnovení najdete vždy v sekci „Moje předplatné“.
- Pokud platba selže, zkusíme ji znovu a upozorníme vás, abyste si aktualizovali platební metodu. Nové Období nezačne, dokud není zaplaceno; pokud zaplaceno není, toto Předplatné skončí na konci posledního zaplaceného Období.

Před každým obnovením vás upozorníme

Pošleme vám dvě upozornění, e-mailem na adresu vašeho účtu a v sekci „Moje předplatné“: první 35 dní před obnovením a druhé 20 dní před ním. Obě uvádějí datum obnovení, částku, která bude zaúčtována, poslední den pro zrušení a způsob, jak zrušení provést.

Změny ceny

Cenu obnovení můžeme změnit. Oznámíme vám to e-mailem nejméně 30 dní před obnovením, na které se má změna vztahovat, v prvním upozornění, a ve druhém vám ji připomeneme. Pokud s ní nesouhlasíte, zrušte Předplatné před obnovením a nic se nezaúčtuje.

15. Jak zrušit

- Každé Předplatné můžete kdykoli zrušit v sekci „Moje předplatné“ tlačítkem pro zrušení, bez udání důvodu. Můžete nás o to požádat i e-mailem na bkmodules@bkmodules.com.
- **Aby se Předplatné neobnovilo, zrušte ho před datem obnovení.** Poslední den pro zrušení najdete v sekci „Moje předplatné“ a v upozorněních.
- Zrušení nabývá účinnosti na konci zaplaceného Období: do té doby vám zůstává vše, co jste si objednali, včetně vašich Hodin, a Předplatné se už neobnoví. Do tohoto data můžete zrušení vzít zpět tlačítkem „Ponechat“.
- Zrušení vám potvrdíme e-mailem s datem, kdy Předplatné končí.

Již zaplacená Období

Zaplacené Období se nevrací, ani celé, ani zčásti: ani když Předplatné zrušíte po zaúčtování platby, ani když jste službu nevyužili nebo nevyčerpali Hodiny, s výjimkou případů podle oddílu 10 a bodu „Když smlouvu ukončíme my“ níže.

Když smlouvu ukončíme my

- Předplatné nemusíme obnovit, pokud vás na to upozorníme nejméně 30 dní před obnovením. Do konce zaplaceného Období ho poskytujeme jako obvykle.
- Smlouvu můžeme ukončit dříve, pokud porušíte něco podstatného – například pokud po nás budete žádat něco protiprávního nebo použijete Přístupy, službu nebo Server k poškozování jiných –, a to poté, co vás upozorníme a dáme vám přiměřenou lhůtu k nápravě, ledaže závažnost situace vyžaduje okamžitý zásah.
- Pokud některé Předplatné ukončíme předčasně, aniž byste cokoli porušili, vrátíme vám část Období, která zbývá.

Co se stane po skončení

Zbývající Hodiny propadají. Smažeme vaše Přístupy, jak uvádí oddíl 4, i pracovní kopie Obchodu, které máme. Historie vašich Požadavků zůstává ve vašem účtu po dobu, kterou uvádějí Zásady ochrany osobních údajů. Pokud jste měli Server, platí oddíl 10.

16. Elektronická komunikace

Souhlasíte s tím, že tato smlouva, upozornění na obnovení a další sdělení týkající se vašich Předplatných vám budou doručována elektronicky: e-mailem na adresu vašeho účtu a ve vašem účtu na bkmodules.com. K jejich přijetí potřebujete jen webový prohlížeč, e-mailový program a možnost otevřít PDF. Můžete nás bezplatně požádat o listinnou kopii kteréhokoli z nich. Udržujte svou e-mailovou adresu aktuální: sdělení, která na ni zašleme, se považují za doručená.

17. Změny této smlouvy

Tuto smlouvu můžeme aktualizovat. Každá verze má své číslo a datum účinnosti. Vaše probíhající Období se řídí verzí, kterou jste přijali. Pokud nová verze mění něco podstatného, pošleme vám ji e-mailem nejméně 30 dní před obnovením, na které se má vztahovat, a pokud nesouhlasíte, můžete Předplatné předtím zrušit.

18. Rozhodné právo a soudy

Tato smlouva se řídí právem státu Nové Mexiko a příslušnými federálními předpisy Spojených států amerických.

Jakýkoli spor rozhodnou státní nebo federální soudy se sídlem v okrese Bernalillo (Albuquerque, Nové Mexiko).

19. Kontakt

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Spojené státy americké · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078